

Số: 26/2023/BC-DNSE-TGD

Hà Nội, ngày 29 tháng 03 năm 2023

**BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2023**

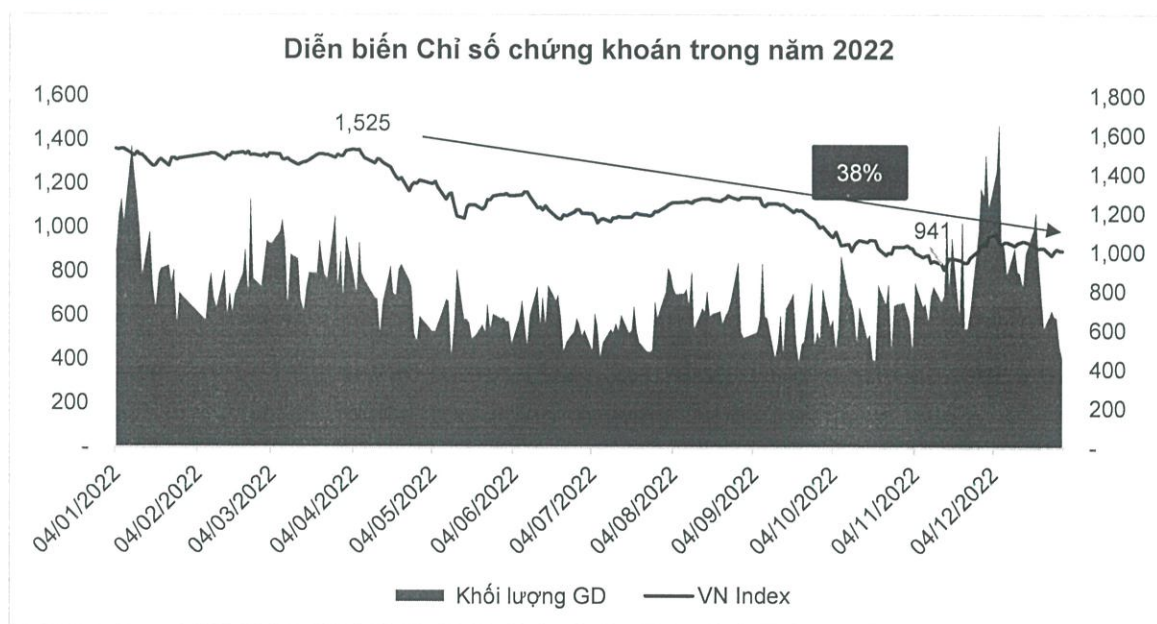
Kính thưa: Quý Cổ đông Công ty Cổ phần Chứng khoán DNSE

Thực hiện các nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Tổng Giám đốc được quy định tại Điều lệ Công ty và Luật Doanh nghiệp, Ban Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Chứng khoán DNSE xin báo cáo về hoạt động của mình trong năm 2022 và kế hoạch năm 2023 như sau:

I. Đánh giá chung về Thị trường Chứng khoán Việt Nam năm 2022

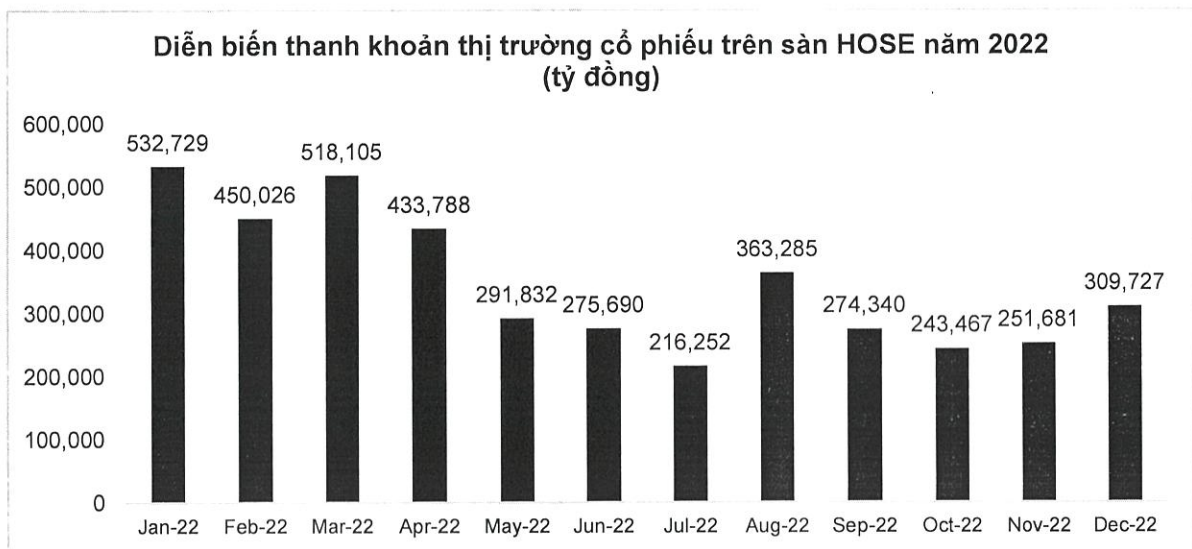
Sau giai đoạn thăng hoa năm 2021, Thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2022 liên tục gặp những biến động tiêu cực.

- **VN-Index đã lao dốc mạnh từ mức đỉnh 1.525 thiết lập hồi tháng 04/2022 xuống mức đáy 941 điểm vào tháng 11/2022, tương đương mất gần 40% giá trị.** Tại thời điểm 31/12/2022, VNINDEX dừng ở mốc 1.007,09 điểm, giảm 491,19 điểm (~32,78% so với mức đỉnh). Các đợt sụt giảm mạnh này đã khiến hơn 90% cổ phiếu ghi nhận giảm giá, trong đó nhiều mã giảm đến 60-70% giá trị và liên tục xác lập mức đáy mới của năm.



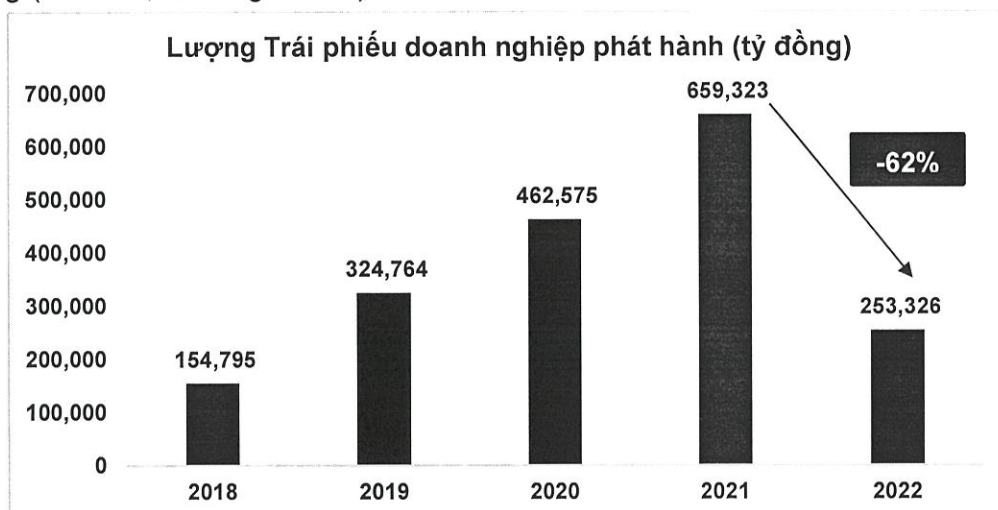
Nguồn: Stockbiz

Thanh khoản sụt giảm là vấn đề chính của thị trường, nguyên nhân chủ yếu bắt nguồn từ lo ngại về rủi ro của thị trường Trái phiếu Doanh nghiệp sau giai đoạn tăng nóng trước đó. Sau các vụ việc sai phạm diễn ra ở một số tập đoàn lớn và bị luật pháp xử lý, áp lực đáo hạn trái phiếu trước hạn gia tăng, tác động tiêu cực đến các tổ chức tài chính, các đơn vị phát hành trái phiếu và cả dòng tiền trên thị trường chứng khoán. Hệ quả, giá trị giao dịch khớp lệnh bình quân trên HOSE giảm về dưới mức 10 nghìn tỷ đồng/phiên trong tháng 10 và 11 so với mức trung bình hơn 25 nghìn tỷ đồng/phiên trong giai đoạn từ tháng 09/2021 - 03/2022.



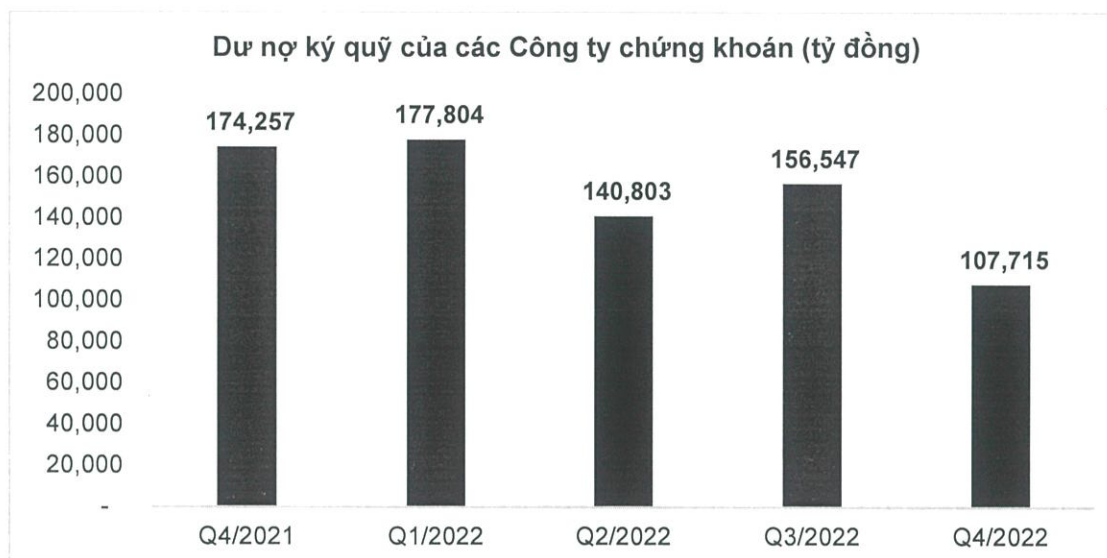
Nguồn: HSX

- **Thị trường trái phiếu doanh nghiệp diễn ra trầm lắng trong năm 2022:** Năm 2022, hàng loạt các vụ việc vi phạm quy định về phát hành và phân phối trái phiếu doanh nghiệp. Trong năm 2022, tổng giá trị phát hành Trái phiếu Doanh nghiệp trong nước phát hành đạt khoảng 253.326 tỷ đồng (-62% yoy). Đợt phát hành ra công chúng giá trị 10.498 tỷ đồng (chiếm 4,3% tổng GTPH).



Nguồn: VMBA

- Tại thời điểm cuối Quý 04/2022, tổng dư nợ cho vay của các Công ty chứng khoán đạt 107.715 tỷ đồng, giảm 38,2% so với thời điểm đầu năm 2022. Nguyên nhân là việc các tài sản thanh khoản cao như cổ phiếu đang bị bán ra hoặc sử dụng làm tài sản đảm bảo nhằm lấy tiền mặt cho nhu cầu ngoài giao dịch. Điều này sau đó đã gây ra tình trạng call margin và force sell lan rộng toàn thị trường khiến tài khoản của cả lãnh đạo doanh nghiệp như: PDR, NVL, HPX... bị các Công ty chứng khoán bán giải chấp để thu hồi vốn vay, qua đó gây ra tình trạng giảm sàn diện rộng và kéo VN-Index về mức thấp nhất là 873 điểm.



Nguồn: Fiinpro

II. Báo cáo về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2022 của Công ty Cổ phần Chứng khoán DNSE

1. Kết quả kinh doanh

Kết quả kinh doanh của DNSE năm 2022 như sau:

Đơn vị: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Kế hoạch 2022	Thực hiện 2022	% so với kế hoạch 2022	% Tăng trưởng so với 2021
Tổng Doanh thu	956	466,94	47%	150%
Tổng Chi phí	602	372,02	62%	214%
Lợi nhuận trước thuế	354	94,92	27%	39%

Năm 2022 chứng kiến sự sụt giảm nặng nề của thị trường chứng khoán Việt Nam so với năm 2021, với thanh khoản bình quân giảm lần lượt 11,3% về khối lượng (653.96 triệu cổ phiếu/phiên) và 21,24% về giá trị (17.004 tỷ đồng/phiên). Ước tính dư nợ cho vay trên toàn thị trường khoảng 111.000 tỷ đồng tại thời điểm cuối năm 2022, giảm hơn

72.000 tỷ đồng (-39,3%) so với mức đỉnh lịch sử của quý 1/2022 (gần 183,1 nghìn tỷ đồng).

Thị trường chứng khoán Việt Nam 2022 có nhiều diễn biến tiêu cực do đó hoạt động kinh doanh các Công ty chứng khoán cũng bị ảnh hưởng nặng nề. Tuy nhiên, nhờ đi theo chiến lược kinh doanh cốt lõi tập trung vào sản phẩm công nghệ, song song với hoạt động cho vay margin và kinh doanh nguồn vốn hiệu quả, DNSE ghi nhận kết quả kinh doanh cao nhất trong 15 năm thành lập, với tổng doanh thu cán mốc 467 tỷ đồng, tuy chỉ đạt mức 47% theo kế hoạch nhưng vẫn đạt mức tăng trưởng 150%. Lợi nhuận trước thuế 2022 đạt 94,92 tỷ đồng gấp 1,4 lần so với năm trước và nằm trong một trong những số ít công ty chứng khoán có kết quả kinh doanh tích cực trong năm 2022.

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2021	% tăng/giảm
	Doanh thu hoạt động	452,1	180,7	150,2%
1	<i>Doanh thu môi giới</i>	84,8	90,0	-5,8%
2	<i>Doanh thu margin</i>	223,1	42,7	422,5%
3	<i>Doanh thu tài chính</i>	131,6	40,5	224,6%
4	<i>Doanh thu IB</i>	9,8	6,9	42,7%
5	<i>Doanh thu khác</i>	2,7	0,5	418,3%

Cụ thể, DNSE ghi nhận doanh thu môi giới đạt 84,8 tỷ đồng, giảm 5,8% so với năm 2021 do ảnh hưởng trực tiếp từ yếu tố thị trường. Bù lại, doanh thu từ hoạt động Margin năm 2022 đạt 223,07 tỷ đồng, tăng 423%; mảng hoạt động tự doanh cũng tăng trưởng mức 225% với kết quả đem về 131,6 tỷ đồng. Tổng chi phí tăng 214%, trong đó chi phí hoạt động tăng 202% ở mức 452 tỷ đồng; chi phí quản lý tăng 150%, duy trì tỷ lệ chi phí quản lý/doanh thu ổn định so với năm 2021.

Chi tiết các chỉ tiêu tài chính của DNSE như sau:

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	2022	2021	% tăng/giảm
1	Tổng Tài sản	6.409	2.315	177%
	<i>Tiền và các khoản tương đương tiền</i>	432	21	1955%
	<i>Các khoản cho vay</i>	2.280	1.192	91%
	<i>Các Tài sản Tài chính ghi nhận thông qua lãi/lỗ (FVTPL)</i>	576	84	584%
	<i>Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn (HTM)</i>	1.903	883	116%
	<i>Tài sản khác</i>	1.218	135	804%
2	Vốn chủ sở hữu	3.136	1.059	196%

TT	Chỉ tiêu	2022	2021	% tăng/giảm
3	Nợ phải trả	3.273	1.257	160%
4	Tỷ lệ đòn bẩy	1,0	1,2	-12%
5	Doanh thu hoạt động	452	181	150%
6	Chi phí hoạt động	305	101	203%
7	Chi phí quản lý	37	15	149%
8	Tổng lợi nhuận trước thuế	95	68	39%
9	Lợi nhuận sau thuế	78	54	43%
10	Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE)	2,5%	5,1%	-52%
11	Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (ROA)	1,2%	2,4%	-48%

Nguồn: Báo cáo tài chính năm 2022 đã kiểm toán

Năm 2021, Công ty đã thực hiện tăng vốn điều lệ lên 3000 tỷ đồng, qua đó vốn chủ đạt 3.316 tỷ đồng gần gấp 3 lần so với thời điểm cùng kỳ năm trước. Đặc biệt, dư nợ về cho vay margin đạt mốc 2.280 tỷ đồng, gấp 1,9 lần so với cuối năm 2021. Ngoài hoạt động cho vay Margin, khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn (HTM), với giá trị tại thời điểm cuối tháng 12/2022 đạt gần 1.903 tỷ đồng, tăng 116% so với đầu năm. Các tài sản khác bao gồm FVTPT, khoản phải thu, trả trước cho người bán,... đều tăng trưởng so với năm 2021, nâng Tổng tài sản của Công ty lên 6.409 tỷ đồng, tăng 177% so với đầu năm 2022.

2. Đánh giá các mục tiêu hoạt động:

2.1. Mở rộng nguồn lực tài chính

➤ Vốn điều lệ

Năm 2022, DNSE đã phát hành thành công qua đợt chào bán 200.000.000 (Hai trăm triệu) cổ phần cho cổ đông hiện hữu, tăng tỷ lệ vốn điều lệ từ 1000 tỷ đồng lên 3000 tỷ đồng, và trở thành 1 trong 13 công ty chứng khoán có vốn điều lệ hàng đầu Việt Nam. Các cổ đông tham gia mua cổ phiếu gồm 2 cổ đông lớn là CTCP Công nghệ Tài chính Encapital (mua 130 triệu cổ phiếu), CTCP Encapital Holdings (mua 56,5 triệu cổ phiếu) và các cổ đông còn lại (mua tổng cộng gần 13,5 triệu cổ phiếu).

Với việc tăng vốn này, DNSE được tạo điều kiện để cung cấp thêm nguồn vốn vay margin, tăng cường đầu tư vào công nghệ, nâng cấp hệ thống, cải tiến quy trình, tuyển dụng thêm nhiều nhân sự tốt, phát triển những sản phẩm mới... Kết quả của đợt tăng vốn này là bước đệm quan trọng giúp DNSE gia tăng năng lực triển khai, tiếp tục mở rộng thị phần và quy mô phát triển trong năm 2022.

➤ Bổ sung nguồn vốn để phục vụ hoạt động kinh doanh

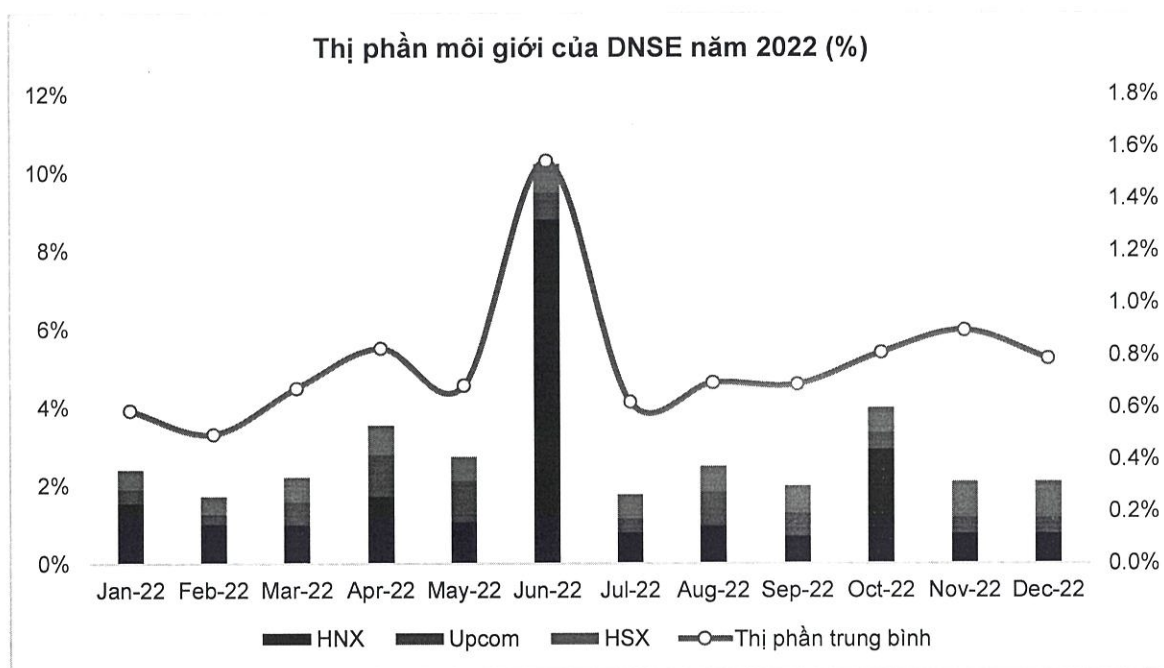
Ngày 28/03/2022, Hội đồng quản trị Công ty đã thông qua Nghị quyết phê duyệt Phương án phát hành chi tiết về việc phát hành trái phiếu riêng lẻ không chuyển đổi, không kèm chứng quyền, không có tài sản đảm bảo, mệnh giá 100.000 đồng/trái phiếu với tổng mệnh giá phát thành là 150 tỷ đồng. Trong đó, nguồn vốn thu được từ việc phát hành trái phiếu sẽ được công ty sử dụng để tăng quy mô vốn hoạt động, bổ sung nguồn vốn thực hiện các nghiệp vụ của công ty chứng khoán.

Song song với đó, trong năm 2022, DNSE đã thành công mở rộng quan hệ tín dụng với hơn 14 các đầu mối chi nhánh ngân hàng trong và ngoài nước, nâng hạn mức tín dụng tại các ngân hàng và tổ chức tài chính lên hơn 8.000 tỷ đồng; vừa đảm bảo hiệu quả huy động, đáp ứng kịp thời, đầy đủ, với chi phí hợp lý cho nhu cầu các hoạt động kinh doanh của công ty.

2.2. Từng bước chiếm lĩnh thị phần môi giới

Năm 2022, DNSE dần khẳng định vị trí, chiếm lĩnh thị phần một cách ấn tượng. Trong quý II/2022, DNSE đã tiếp tục khẳng định vị thế ngày càng thăng hạng khi lọt top 10 thị phần môi giới HNX với thị phần 3,79%, đứng cạnh những tên tuổi kỳ cựu của thị trường như VPS, VNDIRECT, SSI, ...

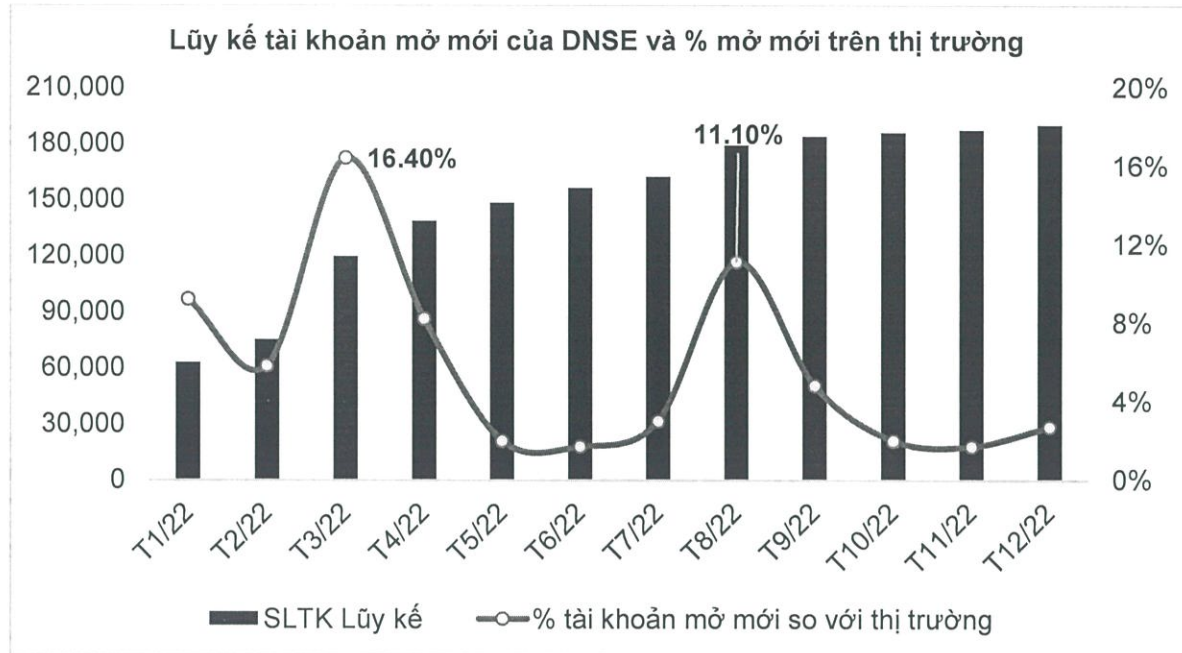
Thị phần chung của DNSE trên cả 3 sàn đạt 0,78% vào năm 2022. Tính đến tháng 12/2022, thị phần của DNSE tại HNX chiếm 0,76%, HOSE chiếm 0.92% và UPCOM chiếm 0,42%.



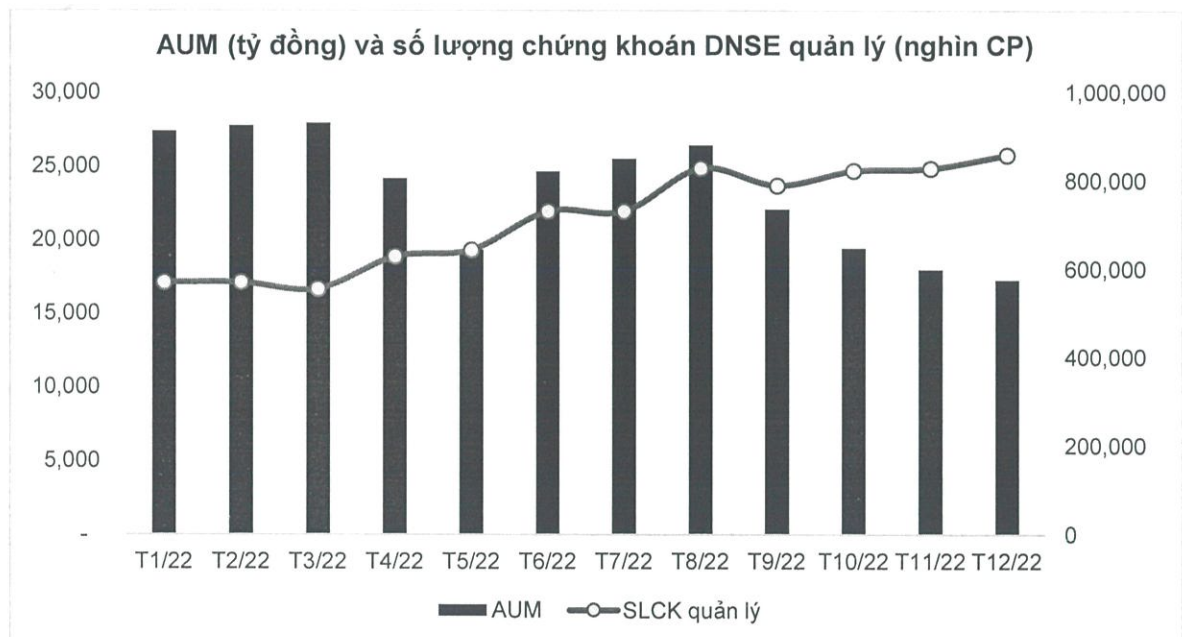
2.3. Tăng trưởng về tài khoản mở mới và khối lượng chứng khoán quản lý

Trong năm 2022, DNSE có thêm hơn 120.000 tài khoản chứng khoán, tăng trưởng 227% so với năm 2021 và chiếm 5,6% thị phần số tài khoản nhà đầu tư mở mới toàn thị trường. Đặc biệt, trong tháng 3/2022, DNSE đã ghi nhận số lượng tài khoản mở mới tại

nền tảng EntradeX chiếm hơn 16% toàn thị trường. Đến hết năm 2022, tổng số lượng tài khoản chứng khoán tại DNSE đạt hơn 189.000 tài khoản tương đương với khối lượng chứng khoán quản lý đạt gần 1 tỷ chứng khoán.



Tại ngày 31/12/2022, tổng tài sản được quản lý của DNSE (AUM) đạt 17.245 tỷ đồng, giảm 37% so với thời điểm đầu năm 2022. Nguyên nhân là do ảnh hưởng biến động của thị trường chứng khoán chung, tâm lý của nhà đầu tư luôn thận trọng trước những bất ổn và triển vọng kém tích cực về kinh tế - chính trị thế giới. Tuy nhiên, về quy mô chứng khoán DNSE quản lý vẫn luôn ở mức tăng trưởng theo từng tháng.



2.4. Đẩy mạnh về hoạt động cho vay margin

Quy mô hoạt động cho vay ký quỹ trong năm 2022 của DNSE có sự tăng trưởng rõ

riết. Tính đến hết tháng 12/2022, dư nợ ký quỹ (Margin) cán mốc 2.280 tỷ đồng, tăng trưởng 91% so với đầu năm với mốc kỷ lục tại tháng 9/2022 đạt 2.364,95 tỷ đồng, tăng 91% so với đầu năm 2022. Việc đẩy mạnh cho vay Margin của DNSE diễn ra trong bối cảnh thị trường còn nhiều khó khăn trước bối cảnh vĩ mô ngoại biên với nhiều rủi ro khó lường. Do vậy, mặc dù chịu ảnh hưởng bởi sự sụt giảm của thị trường chứng khoán năm 2022 nhưng DNSE đã chứng tỏ nỗ lực khi vẫn tiếp tục đà tăng trưởng, gia tăng thị phần nhờ chính sách miễn phí giao dịch trọn đời và những tiện ích công nghệ mới, tân tiến liên tục được cập nhật trên nền tảng chứng khoán Entrade X.

Tính đến cuối năm 2022, dư nợ margin của DNSE đứng thứ 15 trong nhóm các công ty chứng khoán có vốn điều lệ lớn nhất cùng kỳ.



2.5. Cải tiến về chất lượng sản phẩm dịch vụ:

➤ **Cấp phép nghiệp vụ kinh doanh mới:**

Trong năm 2022, DNSE đã được Ủy ban chứng khoán Nhà nước cấp giấy phép cho cung cấp dịch vụ Ứng trước tiền bán chứng khoán; Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam chấp thuận hoạt động Ủy quyền Lưu ký chứng khoán tại Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh; Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh Chứng khoán phái sinh; Giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ bù trừ, thanh toán giao dịch Chứng khoán phái sinh. Việc được cấp các loại Giấy phép nêu trên là nền tảng cho phép DNSE phát triển đa dạng sản phẩm phục vụ nhà đầu tư từ cá nhân tới tổ chức, từ nhà đầu tư chuyên nghiệp tới nhà đầu tư mới tham gia thị trường – đặc biệt là sản phẩm chứng khoán phái sinh trong năm 2023.

➤ **Ra mắt sản phẩm đầu tiên và duy nhất trên thị trường**

Năm 2022, DNSE đã hoàn thiện hệ thống sản phẩm nền tảng, đồng thời đánh dấu những bước tiến công nghệ đột phá, khi ra mắt được hệ thống sản phẩm cốt lõi, trong đó, nổi

bật là hệ thống quản trị theo từng giao dịch (Margin Deal) và Môi giới ảo (AI Broker), kỳ vọng thay đổi cách thức giao dịch truyền thống, mang lại lợi thế cạnh tranh nhờ việc hỗ trợ nhà đầu tư quản trị rủi ro và giao dịch chủ động.

- **Mô hình Margin Deal** - hệ thống quản trị theo từng giao dịch đầu tiên tại Việt Nam cho phép nhà đầu tư được quyền tùy chỉnh tỉ lệ và thời điểm vay ký quỹ (margin) cho riêng từng lệnh mua theo nhu cầu, thay vì vay cho toàn bộ danh mục như hình thức truyền thống. Khách hàng được hưởng các mức lãi suất khác nhau, tùy theo đánh giá mức độ rủi ro của mã cổ phiếu, với lãi suất thấp nhất thị trường, chỉ từ 5,99%. Không chỉ vậy, phương thức này còn giúp khách hàng quản lý hiệu quả đầu tư mình bạch hơn thông qua giá hòa vốn đã được tính mọi thuế, phí, lãi vay ngay khi khách hàng khớp lệnh. Phương thức này đã thay đổi hoàn toàn cách thức quản trị truyền thống của thị trường chứng khoán Việt Nam.
- **Trứng vàng** là tính năng cho phép nhà đầu tư tối ưu hóa lợi suất từ tiền đầu tư với lợi tức cao và kỳ hạn linh hoạt, đặc biệt trong điều kiện thị trường 2022 nhiều bất lợi. DNSE sử dụng tiền ký quỹ của khách hàng để đầu tư chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu doanh nghiệp và các tài sản có thu nhập cố định khác, sau đó chia sẻ một phần thu nhập thu được với khách hàng. Tại cuối năm 2022, số dư sản phẩm Trứng vàng đã đạt mức hơn 500 tỷ đồng, tăng gấp 127 lần kể từ khi triển khai đầu tiên vào vào tháng 4. Hiện nay, sản phẩm Trứng vàng của DNSE có mức lãi suất ưu đãi nhất trong khoảng đầu tư ngắn hạn (theo các kỳ hạn đầu tư: không kỳ hạn, một tháng, hai tháng và ba tháng) so với các sản phẩm tương tự khác trên thị trường.
- Song song với đó, DNSE cũng bước đầu xây dựng và triển khai nền tảng Môi giới ảo thông minh – **AI Broker**, sản phẩm ứng dụng dữ liệu, bước đầu tối ưu hoá mảng tin tức, giúp nhà đầu tư tiếp cận được tin nóng, tổng hợp báo cáo tài chính của các công ty một cách rõ ràng, súc tích, dễ xem, từ đó đưa ra các ý tưởng đầu tư và quyết định giao dịch tốt hơn. Trong năm 2022, AI Broker đã làm tốt với vai trò là một nhà quản lý tài khoản – chuyên gia tư vấn đầu tư cho các khách hàng thân thiết của DNSE. Thông qua việc với việc truyền tải thông tin, trực quan hóa dữ liệu, tạo ra một nền tảng đầu tư đơn giản – SENSES dựa trên nghiên cứu hành vi và áp dụng dữ liệu lớn, cuối cùng cung cấp các thông báo; các công cụ sàng lọc cổ phiếu, tín hiệu cảnh báo, các Danh mục đầu tư gợi ý theo các phương pháp phân tích cơ bản (FA), phân tích kỹ thuật (TA)... đem sự chủ động đến với để khách hàng trong hành trình đầu tư của mình.

➤ **Sử dụng công nghệ để nâng cao chất lượng dịch vụ**

Năm 2022, DNSE đã triển khai thành công Hệ thống chăm sóc khách hàng tập trung dựa trên nền tảng mã nguồn mở Chatwoot, giúp bộ phận Dịch vụ Khách hàng - Customer Love - có thể chăm sóc khách hàng đa kênh trên một giao diện; Hệ thống tracking người dùng giúp phòng Marketing thu thập được số liệu và đánh giá hiệu quả các chiến dịch, từ đó xây dựng các đề xuất để cải tiến chất lượng dịch vụ theo

nhu cầu khách hàng... Trong năm 2023, DNSE sẽ tiếp tục chú trọng và hoàn thiện hơn nữa để đưa công nghệ cải tiến các dịch vụ cung cấp.

2.6. Mở rộng quan hệ đối tác triển khai các sản phẩm B2B2C

DNSE đã triển khai thành công trải nghiệm giao dịch chứng khoán “một chạm” trên giao diện FiinTrade Pro, nền tảng thông tin dữ liệu chứng khoán chuyên nghiệp của FiinTrade mà qua đó, khách hàng sử dụng FiinTrade Pro có thể giao dịch mua bán trên tài khoản chính chủ tại Entrade X ngay trực tiếp trên FiinTrade mà không cần chuyển qua hệ thống DNSE, tiện lợi và hoàn toàn bảo mật. Với bước tiến này, DNSE là công ty chứng khoán đầu tiên triển khai thành công sản phẩm giao dịch một chạm trên thị trường. Bên cạnh đó, DNSE cũng xúc tiến các quan hệ đối tác với các tổ chức khác trên thị trường, phối hợp cùng đơn vị đào tạo và tư vấn tài chính cá nhân FinPeace hỗ trợ đầu tư cho khách hàng...

2.7. Bùng nổ thương hiệu chứng khoán DNSE trên khắp các phương tiện truyền thông

Triển khai theo chiến lược đã đề ra, DNSE đã triển khai mạnh mẽ, sâu rộng hơn các nội dung truyền thông – marketing trong lộ trình đưa thương hiệu DNSE tới gần hơn với đại chúng. Trong năm 2022, hình ảnh chứng khoán DNSE sáng tạo - lột xác – dẫn sóng đã được xuất hiện trong hơn 130 bài báo chí, hơn 20 tin và phóng sự truyền hình đa dạng về nội dung như: nhận định thị trường, ý kiến chuyên gia, chia sẻ kiến thức chứng khoán, cảm nang đầu tư, các chương trình tài trợ (giải Gofit quốc tế - DNSE Vietnam Open 2022, đồng hành tài trợ hoạt động xã hội) ... và trên đa dạng các nền tảng: TV, báo chí, mạng xã hội, KOL & mini KOL ... thu hút về hàng triệu lượt view và tiếp cận.

Chính nhờ những nỗ lực từng bước đầy sáng tạo – ngoạn mục đó, DNSE đã đạt 2 giải thưởng cao quý là Giải thưởng thương hiệu dẫn đầu Việt Nam 2022 và Giải thưởng Top 10 thương hiệu tăng trưởng ấn tượng 2022.

2.8. Thành công xây dựng đội ngũ nhân sự chất lượng cao và hệ thống quản trị tối ưu

Đến cuối năm 2022, số lượng nhân sự của DNSE là 89 người, tăng 39 người - tương đương 78% so với thời điểm cuối năm trước, hoàn thiện cơ cấu tổ chức và bộ máy nhân sự cấp cao phục vụ cho việc phát triển các hướng kinh doanh mới. Công ty vẫn tiếp tục chủ trương tập trung hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo hướng tinh giảm gọn nhẹ nhưng vẫn đáp ứng được các yêu cầu ngày một khắt khe của thị trường và thích ứng nhanh với mọi thay đổi. Để đảm bảo được điều đó, DNSE cũng chú trọng ứng dụng công nghệ trong việc số hoá quy trình vận hành nội bộ, nhằm nâng cao năng suất, chất lượng lao động cho CBNV thông qua nền tảng công nghệ tự thiết kế: Hệ thống quản trị Kế toán và Hệ thống quản trị khoản vay dựa trên nền tảng Odoo, hỗ trợ bộ phận Kế toán và Nguồn vốn đơn giản hoá vận hành và quy trình...

III. Kế hoạch kinh doanh năm 2023

1. Triển vọng thị trường chứng khoán năm 2023

- Các biện pháp mạnh tay xử lý của các cơ quan quản lý đã đạt được kết quả tích cực và niềm tin vào thị trường của nhà đầu tư đã dần được cải thiện, và có thể kỳ vọng VN-Index sẽ đi theo lộ trình tăng trưởng của nền kinh tế Việt Nam và lợi nhuận doanh nghiệp trong một năm tới. Tuy nhiên, thanh khoản thị trường trung bình mỗi phiên ở mức 16.000 tỷ đồng vì số lượng tài khoản vẫn nhiều, quy mô margin vẫn ở mặt bằng cao. Do đó, có thể dòng tiền nhà đầu tư sẽ sớm quay lại thị trường và dẫn dắt thị trường tăng trưởng trong năm 2023.
- Lợi nhuận của các Doanh nghiệp niêm yết sẽ tăng 14% so với cùng kỳ trong năm 2023: Lợi nhuận toàn thị trường tăng chậm lại đáng kể trong Quý 4/2022 khi biên lợi nhuận các doanh nghiệp giảm đáng kể do chi phí lãi vay gia tăng cũng sự suy yếu của tỷ giá. Sức bền của nền kinh tế Việt Nam trong năm 2022 sẽ bị thử thách trong năm 2023 khi các nền kinh tế lớn trên thế giới ngấm đòn từ lạm phát và suy thoái.
- Dự kiến, trong năm 2023, sẽ có khoảng 350.000 tỷ đồng trái phiếu doanh nghiệp đáo hạn và năm 2024 là 370.000 tỷ đồng sẽ gây áp lực rất lớn về thanh toán cho các doanh nghiệp và công ty chứng khoán liên quan đến hoạt động tư vấn, phân phối trái phiếu. Về dài hạn, Nghị định 65/2022/NĐ-CP sẽ giúp cho thị trường trái phiếu doanh nghiệp trở nên minh bạch và giảm thiểu rủi ro đối với các nhà đầu tư cũng là một tín hiệu tích cực cho thị trường tài chính.

IV. Mục tiêu và kế hoạch năm 2023

Trước nhiều kịch bản được dự đoán cho thị trường chứng khoán 2023, Ban Tổng giám đốc công ty xây dựng mục tiêu và kế hoạch Kinh doanh 2023 của DNSE cụ thể như sau:

1. Mục tiêu:

- Các chỉ tiêu kinh doanh mục tiêu:

Chỉ tiêu	Đơn vị	Kế hoạch 2023
Môi giới chứng khoán cơ sở		
Số lượng tài khoản lũy kế	Tài khoản	854.591
GTGD bình quân tháng	Tỷ đồng	9.039
Thị phần môi giới chứng khoán cơ sở	%	2,9%
Môi giới chứng khoán phái sinh		
Số lượng tài khoản lũy kế	Tài khoản	73.427
GTGD bình quân tháng	Hợp đồng	557.852
Thị phần môi giới chứng khoán cơ sở	%	15,2%
Dư nợ cho margin trung bình	Tỷ đồng	4.639

- Mục tiêu tài chính:

Chỉ tiêu	Đơn vị	Kế hoạch 2023
Tổng doanh thu	Tỷ đồng	1.065
Chi phí	Tỷ đồng	888
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	177
Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	141

2. Chiến lược thực hiện:

2.1. Mở rộng hoạt động nguồn vốn:

➤ **Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động huy động vốn trong năm 2023:**

Thị trường chứng khoán vẫn luôn khắc nghiệt và ngày càng phân hóa, cạnh tranh gay gắt hơn nữa trong bối cảnh thị trường kinh doanh gặp nhiều khó khăn. Hiện nay các CTCK không chỉ đối mặt với nhu cầu vay margin của nhà đầu tư, mà còn cả nhu cầu vốn của chính công ty chứng khoán cho các hoạt động đầu tư, tự doanh, bảo lãnh phát hành, phát triển sản phẩm mới như chứng quyền có đảm bảo, chứng khoán phái sinh.... Đứng trước kế hoạch kinh doanh năm 2023, một bài toán lớn đối với DNSE là đồng thời đảm bảo năng lực tài chính mạnh và ổn định để phát triển kinh doanh với chi phí thấp nhất.

Năm 2023, DNSE tiếp tục thúc đẩy tăng trưởng quy mô vốn thông qua việc huy động từ các nhà đầu tư, các tổ chức tín dụng trong và ngoài nước, phát hành thêm cổ phiếu, phát hành trái phiếu... và các sản phẩm nguồn vốn để nâng cao năng lực bảo lãnh phát hành, năng lực đầu tư và năng lực cho vay giao dịch ký quỹ và đồng thời tối ưu hóa chi phí vốn cho công ty.

➤ **Tăng cường quy mô cho vay margin**

Trong năm 2023, DNSE sẽ triển khai một loạt các sản phẩm tài chính linh hoạt – tạo riêng những gói vay phù hợp theo từng mã, nhóm và đối tượng khách hàng, bao gồm: nhóm sản phẩm margin chung; margin theo deal; high margin; các gói vay phái sinh theo deal; các sản phẩm thu xếp vốn cho khách hàng mass... Chiến lược của DNSE là đồng thời xây dựng các gói vay phù hợp với biến động thị trường theo các kênh bán cho sản phẩm margin chứng khoán cơ sở và phái sinh; song song triển khai hệ thống công nghệ và quản trị rủi ro tự động, giúp nhà đầu tư có thể quản lý rủi ro hiệu quả, minh bạch và chặt chẽ.

Bằng việc xây dựng cấu trúc đa dạng hóa sản phẩm cho vay với lãi suất và phí linh hoạt, phù hợp với các nhóm khách hàng cá nhân và khác nhau cùng hệ thống công nghệ tối ưu hóa sản phẩm cho vay và giao dịch ký quỹ tự động, DNSE kỳ vọng dư nợ margin cuối năm 2023 sẽ đạt mốc 5.600 tỷ đồng.

2.2. Hoàn thiện hệ sinh thái sản phẩm DNSE trên nền tảng số

➤ **Triển khai trọng tâm các sản phẩm chứng khoán phái sinh trong 2023**

Trong bối cảnh thị trường cơ sở khó khăn thì thị trường chứng khoán phái sinh đã ngày càng chứng tỏ vai trò là công cụ phòng vệ rủi ro hiệu quả cho nhà đầu tư và sẽ là thị trường tiềm năng cho các công ty chứng khoán. Tận dụng lợi thế về công nghệ và đội ngũ nhiều kinh nghiệm triển khai hệ thống phái sinh, DNSE tin tưởng rằng sẽ chiếm lĩnh thị phần phái sinh trong năm 2023. DNSE đặt mục tiêu TOP 5 thị phần chứng khoán phái sinh thông qua nền tảng giao dịch tiện lợi và khác biệt.

Bên cạnh đó, DNSE vẫn luôn sẽ tiếp tục đẩy mạnh các sản phẩm công nghệ và lấy đó làm nền tảng trọng tâm, hướng đến hoàn thiện hệ thống giao dịch sản phẩm chứng khoán cơ sở và chứng khoán phái sinh đa dạng trên nền tảng số, mang đến cho nhà đầu tư những dịch vụ và trải nghiệm tiện lợi, giá trị, đáng tin cậy khi tương tác với DNSE.

➤ **Xin cấp phép cung cấp sản phẩm tài chính – Chứng quyền DNSE**

Nằm trong kế hoạch ngày càng cung cấp đa dạng sản phẩm cho khách hàng, trong năm 2023, DNSE sẽ xin phép và đăng ký phát hành Chứng quyền có bảo đảm. Đây là sản phẩm đầu tư với tính chất đòn bẩy tài chính cao, phù hợp cho các Nhà đầu tư có khả năng chịu rủi ro và mức lợi nhuận kỳ vọng cao. Đối với các mã chứng quyền phát hành, DNSE ưu tiên lựa chọn các mã có động lực tăng trưởng tốt, có thời gian đáo hạn phù hợp để đảm bảo mục tiêu luôn đồng hành cùng Nhà đầu tư.

2.3. Đẩy mạnh các hoạt động Ngân hàng đầu tư:

Năm 2023 vẫn là điểm đến hấp dẫn của dòng vốn đầu tư vẫn bắt nguồn từ xu hướng nổi lên của nhiều nền kinh tế lớn trên thế giới. Vì vậy, trong năm nay, DNSE sẽ tập trung đầu tư xây dựng đội ngũ Ngân hàng đầu tư để thiết lập được nhóm khách hàng mục tiêu phù hợp với năng lực cung cấp dịch vụ và năng lực cạnh tranh của DNSE trong lĩnh vực này. Ngoài ra, đối với hoạt động dịch vụ Ngân hàng đầu tư, DNSE tập trung khai thác lợi thế quan hệ khách hàng của mạng khách hàng cá nhân, cung cấp một nền tảng dịch vụ vốn toàn diện cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, tạo nguồn hàng đầu tư cho khách hàng cá nhân.

2.4. Thúc đẩy bán hàng

➤ **Phát triển trọng tâm kênh bán theo hướng B2B2C**

Mô hình B2B2C (Business To Business To Customer) là mô hình kinh doanh với sự hợp tác của các doanh nghiệp cùng chung mục tiêu đưa sản phẩm đến tay người tiêu dùng. Mô hình B2B2C mà DNSE hướng tới được xem là phiên bản nâng cấp tận dụng những ưu điểm vượt trội của mô hình B2B và mô hình C2C của các công ty truyền thống để tạo nên mô hình kinh doanh mang nhiều tố đặc biệt sáng tạo trên thị trường chứng khoán. Hướng đi này có khả năng tối ưu hoạt động kinh doanh để đạt hiệu quả tốt nhất trên phương diện tăng trưởng quy mô khách hàng; mức độ thuận tiện cho người dùng; tạo thêm các giá trị gia tăng cho dịch vụ; phát triển thương hiệu; tiết kiệm chi phí; gia tăng doanh thu...

DNSE sẽ kết hợp với các đối tác trong hệ sinh thái tài chính bao gồm: ngân hàng,

tổ chức tài chính, các công ty cung cấp nền tảng dữ liệu, fintech... để từng bước xây dựng và cung cấp sản phẩm tài chính thuận tiện hơn – chất lượng hơn cho khách hàng mà việc hợp tác với FiiTrade và Finpeace trong năm 2022 là bước đệm cho lối đi đột phá này. Bằng công nghệ - lĩnh vực mà DNSE luôn tự hào là đơn vị tiên phong, công ty sẽ cho ra mắt hệ thống Brokerage Platform – một sản phẩm dành cho đối tác lớn và được phát triển dựa trên hai mục tiêu chính: tối ưu nền tảng khách hàng và đem tới dịch vụ toàn diện, thuận tiện nhất cho người dùng.

➤ **Tối ưu CRM để phục vụ sản phẩm toàn diện nhất cho khách hàng**

Song song với các kênh bán B2B, B2B2C mà công ty đang triển khai, DNSE vẫn tiếp tục triển khai mô hình hỗn hợp đa kênh mới (Omnichannel) với chi phí mua lại thấp, hiệu quả hơn thông qua KOL & miniKOL, Facebook, Youtube, Tiktok... Cách tiếp cận khách hàng hiện đại của DNSE sẽ là phương thức đón đầu và là nguồn động lực tăng trưởng mạnh mẽ trong tương lai. Để phục vụ cho nhóm đối tượng lớn này, tối ưu CRM sẽ là chiến lược tập trung của DNSE trong năm 2023.

CRM (Customer Relationship Management – CRM) là hệ thống quản lý quan hệ khách hàng dựa trên nhu cầu và lấy khách hàng làm trọng tâm. Nó cho phép công ty thực hiện phân tích dữ liệu khách hàng để từ đó dự đoán tốt hơn về nhu cầu của mỗi khách hàng và tương tác với họ vào đúng thời điểm trong suốt hành trình sử dụng sản phẩm; từ đó đưa ra những phương thức marketing, bán hàng, các sản phẩm, dịch vụ trọng tâm, phù hợp với nhu cầu và phục khách hàng một cách tốt nhất. Với hệ thống CRM tự động mà DNSE sẽ tích cực triển khai trong năm 2023, mọi sản phẩm, dịch vụ, cách thức giao tiếp, chiến lược marketing truyền thông... mà công ty cung cấp sẽ được cải tiến và tối ưu nhất đến từng người dùng.

Kính thưa Quý vị Cổ đông, trên đây là báo cáo hoạt động kinh doanh năm 2022 và kế hoạch năm 2023 của Ban Tổng giám đốc Công ty CP Chứng khoán DNSE, kính trình Đại hội Cổ đông thông qua.

Thay mặt Ban Tổng giám đốc, tôi xin gửi lời cảm ơn đến các Quý cổ đông, khách hàng và đồng nghiệp đã tin tưởng và ủng hộ DNSE vững bước vượt qua khó khăn và phát triển. Kính chúc Đại hội thành công, chúc các Quý Cổ đông dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐQT, BKS;
- Lưu PC&TT.


Phạm Thị Thanh Hoa