

**CÔNG TY CỔ PHẦN
CHỨNG KHOÁN DNSE****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**Số: **40**/2024/BC-DNSE-TGDHà Nội, ngày **21** tháng **3** năm 2024**BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2024****Kính thưa: Quý Cổ đông Công ty Cổ phần Chứng khoán DNSE**

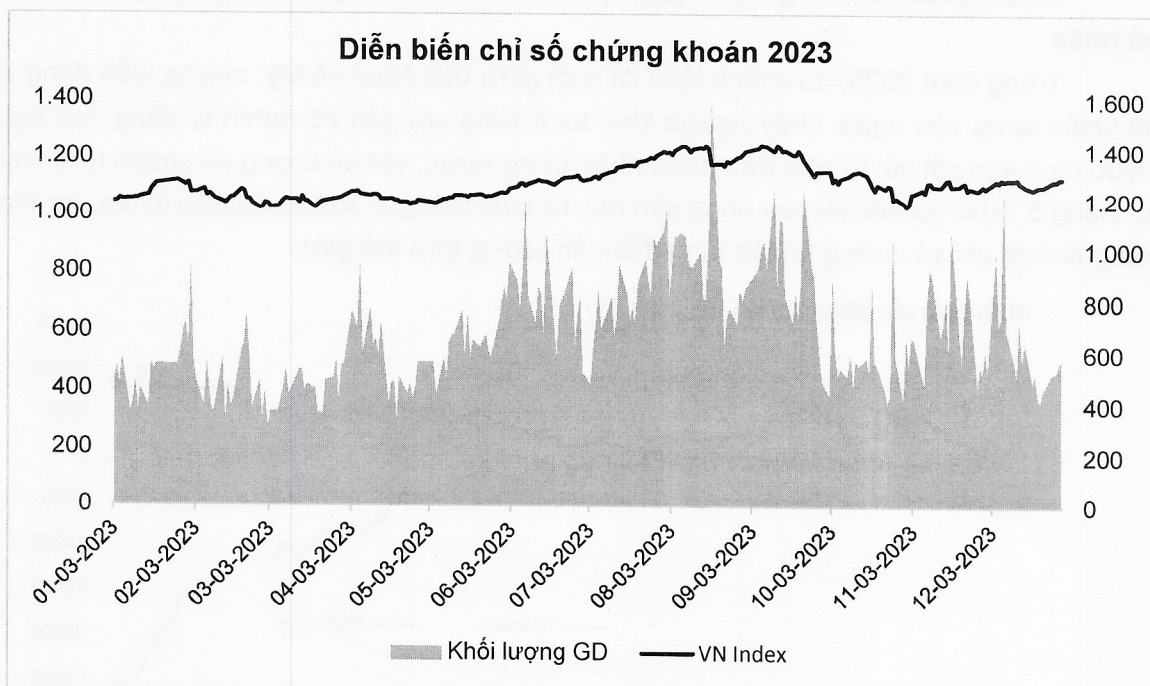
Thực hiện các nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Tổng Giám đốc được quy định tại Điều lệ Công ty và Luật Doanh nghiệp, Ban Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Chứng khoán DNSE xin báo cáo về hoạt động của mình trong năm 2023 và kế hoạch năm 2024 như sau:

I. Đánh giá chung về Thị trường Chứng khoán Việt Nam năm 2023

Sau giai đoạn ảm đạm năm 2022, thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2023 đã chứng kiến những dấu hiệu tích cực.

Thị trường chứng khoán bị ảnh hưởng mạnh bởi lãi suất, biến động tỷ giá

Thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2023 đã trải qua nhiều biến động và chịu áp lực lớn từ diễn biến phức tạp của thị trường chứng khoán quốc tế. Đến hết đầu tháng 9, thị trường chứng khoán đã có giai đoạn tích cực, VN-Index tăng gần 24% so với đầu năm, đạt hơn 1.255 điểm nhờ chính sách tiền tệ nới lỏng. Tuy nhiên, vào cuối tháng 9, thị trường đã chịu áp lực điều chỉnh giảm nhưng đã dần ổn định trong thời gian cuối năm.



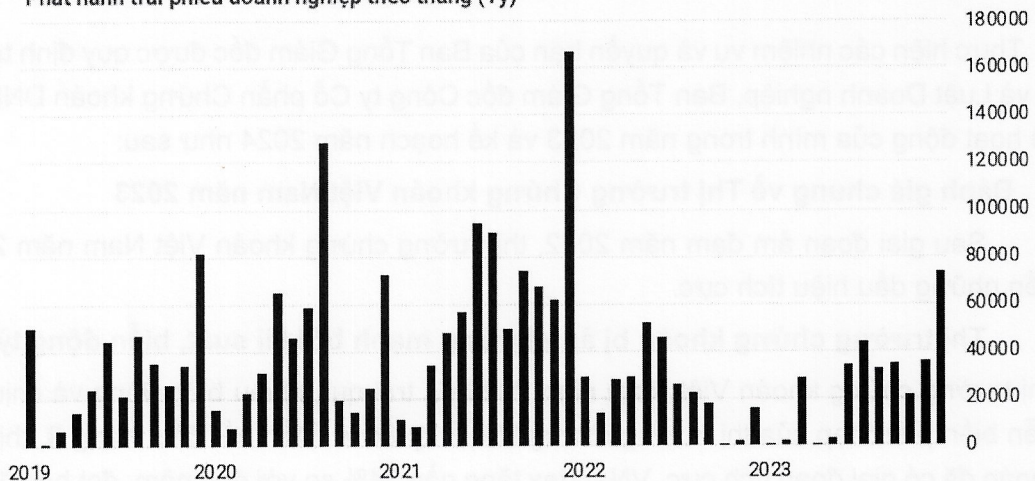
Nguồn: Fiinpro

Thị trường trái phiếu doanh nghiệp bắt đầu có sự phục hồi nhờ nỗ lực hoàn thiện hành lang pháp lý

Trước bối cảnh âm ảm của thị trường trái phiếu doanh nghiệp do những sai phạm nghiêm trọng trong năm 2022, Chính phủ đã không ngừng nỗ lực cải thiện hành lang pháp lý để kiểm soát và từng bước chuẩn hóa thị trường. Hai nghị định quan trọng là Nghị định số 08/2023 và Nghị định 65/2022/NĐ-CP đã chính thức có hiệu lực. Theo đó, thị trường giao dịch TPDN riêng lẻ chính thức đi vào hoạt động, tạo điều kiện cho sự minh bạch và tăng cường thanh khoản trên thị trường.

Nhờ những nỗ lực trên, trong năm 2023, thị trường trái phiếu doanh nghiệp đã có sự tăng trưởng đáng kể, với tổng giá trị phát hành đạt 296.917 tỷ đồng, tăng 19,7% so với năm trước.

Phát hành trái phiếu doanh nghiệp theo tháng (Tỷ)



Nguồn: DNSE tổng hợp

Khối ngoại bán ròng mạnh gây áp lực cho thị trường và sự quay lại của nhà đầu tư cá nhân

Trong năm 2023, do chênh lệch lãi suất giữa Việt Nam và Mỹ, những biến động về tỷ giá đã khiến dòng vốn ngoại chảy ngược khỏi thị trường với gần 25 nghìn tỷ đồng, trái ngược với chiều mua vào sôi nổi từ nhà đầu tư cá nhân trong nước, với số lượng tài khoản mới tăng mạnh từ tháng 5. Nhờ sự sôi nổi của dòng tiền nội, từ cuối tháng 4, VN-Index dần đi lên, trở thành một trong những chỉ số chứng khoán tăng điểm ấn tượng trên thế giới.

Diễn biến các dòng tiền lớn trên HSX (tỷ)



Nguồn: DNSE tổng hợp

Dư nợ cho vay margin của các công ty chứng khoán (CTCK) đã ghi nhận đà tăng đáng kể, đạt đỉnh trong quý IV/2023 ước tính khoảng 180.000 tỷ đồng, tương đương gần 7,3 tỷ USD, là mức cao nhất kể từ quý II/2022. Dư nợ cho vay margin tăng cao xuất phát từ tâm lý nhà đầu tư cá nhân trong nước đã tích cực hơn trong bối cảnh lãi suất giảm, chứng khoán trở thành kênh đầu tư hấp dẫn so với ngân hàng.

II. Báo cáo về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023 của Công ty Cổ phần Chứng khoán DNSE

1. Kết quả kinh doanh

Kết quả kinh doanh của DNSE năm 2023 như sau:

Đơn vị: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Kế hoạch 2023	Thực hiện 2023	% so với kế hoạch 2023	% Tăng trưởng so với 2022
Tổng Doanh thu	1.065	739	69%	+58%
Tổng Chi phí	888	454	51%	+22%
Lợi nhuận trước thuế	177	286	161%	+201%
Lợi nhuận sau thuế	143	229	160%	+194,5%

Nguồn: BCTC Kiểm toán năm 2023 của DNSE

Trong năm 2023, DNSE tiếp tục tốc độ tăng trưởng vượt bậc với tổng doanh thu đạt 739 triệu đồng, tăng 58% so với cùng kỳ. Nhờ việc tăng trưởng khách hàng và doanh thu, đồng thời kiểm soát hiệu quả chi phí (tăng trưởng ở mức 454 tỷ đồng, tăng 22% so với cùng kỳ) lợi nhuận trước thuế của DNSE đạt 286 tỷ đồng, một tăng trưởng ấn tượng gấp 2 lần so với 2022.

Sự gia tăng mạnh mẽ này chủ yếu được thúc đẩy bởi sự đóng góp tích cực từ các lĩnh vực kinh doanh, đặc biệt là trong tự doanh và kinh doanh nguồn vốn (cho vay margin,; đồng thời lợi nhuận trước thuế của DNSE đạt 285.64 tỷ đồng, một tăng trưởng ấn tượng lên đến 201% so với cùng kỳ.

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2023	Năm 2022	% tăng/giảm
	Doanh thu hoạt động	721	457	58%
1	Doanh thu môi giới chứng khoán	72	88	-18%
2	Doanh thu tự doanh	158	19	743%
3	Doanh thu kinh doanh nguồn vốn	489	341	43%
4	Doanh thu Ngân hàng đầu tư	1	7	-88%
5	Doanh thu khác	2	3	-36%

Nguồn: BCTC Kiểm toán năm 2023 của DNSE

Cụ thể, doanh thu tự doanh đạt 158 tỷ đồng, tăng trưởng 743,4%. Doanh thu nguồn vốn bao gồm doanh thu từ cho vay margin, kinh doanh nguồn vốn.... đạt 488,64 triệu đồng, tăng trưởng 43%. Trong khi đó, doanh thu từ nghiệp vụ môi giới chứng khoán ghi nhận giảm, đạt 72 tỷ đồng, giảm

18% so với cùng kỳ. Điều này hoàn toàn phù hợp với định hướng kinh doanh và chiến lược “freemium” để thu hút khách hàng của công ty.

Chi tiết các chỉ tiêu tài chính của DNSE như sau:

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	2023	2022	% tăng/giảm
1	Tổng Tài sản	7.446	6.409	16%
	Tài sản ngắn hạn	6.598	5.430	22%
	Tài sản tài chính	6.569	5.402	22%
	Tài sản ngắn hạn khác	29	28	3%
	Tài sản dài hạn	848	979	-13%
	Tài sản tài chính dài hạn	730	921	-21%
	Tài sản cố định	85	42	103%
2	Nợ phải trả	4.141	3.273	27%
3	Vốn chủ sở hữu	3.305	3.136	5%
3	Doanh thu hoạt động	714	452	58%
4	Chi phí hoạt động	334	305	10%
5	Chi phí quản lý	94.3	37	155%
6	Tổng lợi nhuận trước thuế	286	95	201%
7	Lợi nhuận sau thuế	229	78	194%
8	Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE)	6,9%	2,5%	176%
9	Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (ROA)	3,08%	1,2%	157%

Nguồn: BCTC Kiểm toán năm 2023 của DNSE

Các chỉ số về khả năng sinh lời của DNSE đều đang tích cực, đặc biệt là với chỉ số ROE và ROA lần lượt đạt 7% và 3%, tăng trưởng mạnh mẽ so với năm 2022.

2. Kết quả hoạt động

2.1. Mở rộng nguồn lực tài chính

➤ Vốn điều lệ

Ngày 27/12/2023, DNSE đã được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp giấy phép chào bán cổ phiếu lần đầu ra công chúng (IPO). Đặc biệt, hệ thống của DNSE cho phép nhà đầu tư đăng ký và mua cổ phiếu IPO 100% online. Thương vụ đánh dấu lần đầu nhà đầu tư có thể mua cổ phiếu lần đầu chào bán hoàn toàn trực tuyến. Trong đợt IPO này, DNSE chào bán tổng số lượng cổ phiếu là 30 triệu, loại cổ phiếu phổ thông, với giá khởi điểm là 30.000đ/cổ phiếu, tổng giá trị vốn huy động dự kiến tối thiểu 900 tỷ đồng. Như vậy, sau đợt IPO lần này, vốn điều lệ của DNSE sẽ đạt mức 3.300 tỷ đồng. Điều này góp phần củng cố vị thế cạnh tranh và đáp ứng nhu cầu tài trợ vốn cho nhà đầu tư. Sau khi hoàn thành niêm yết trên thị trường chứng khoán, thương hiệu DNSE cũng sẽ được củng cố, nâng cao cơ hội tiếp cận các nguồn vốn uy tín trong nước cũng như nước ngoài.

Với việc tăng vốn này, DNSE được tạo điều kiện để cung cấp thêm nguồn vốn vay margin, tăng cường đầu tư vào công nghệ, nâng cấp hệ thống, cải tiến quy trình, tuyển dụng thêm nhiều nhân sự tốt, phát triển những sản phẩm mới. Kết quả của đợt tăng vốn này là bước đệm quan trọng giúp DNSE gia tăng năng lực triển khai, tiếp tục mở rộng thị phần và quy mô phát triển trong năm 2024.

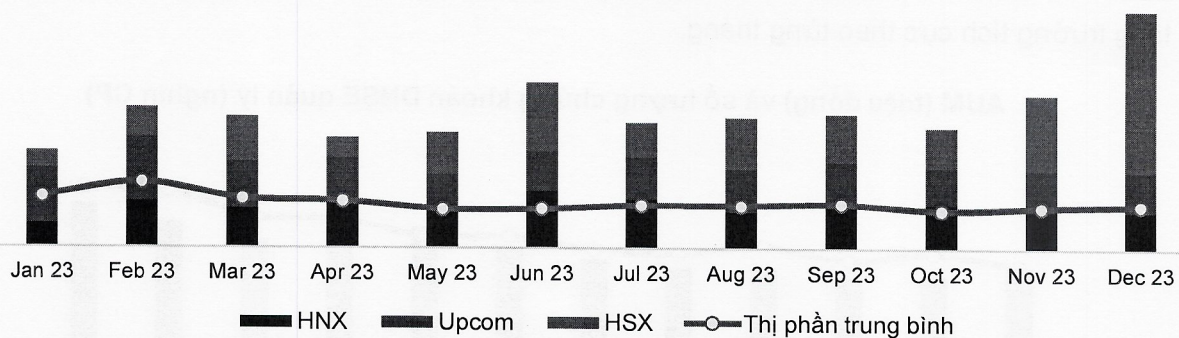
➤ **Tiếp cận nguồn vốn vay trên thị trường quốc tế, đa dạng hóa cấu trúc tài chính**

Ngoài kế hoạch IPO, trong năm 2023, DNSE đã đánh dấu một bước tiến quan trọng khi nhận được hạn mức tín dụng nước ngoài đầu tiên từ nhóm định chế tài chính Đài Loan, đánh dấu sự ghi nhận từ các tổ chức tài chính chuyên nghiệp quốc tế, nâng cao xếp hạng tín nhiệm trên thị trường vốn quốc tế. Đồng thời, DNSE cũng đã thành công trong việc tăng cường quy mô các hạn mức tín dụng và huy động vốn vay tín chấp từ các ngân hàng trong nước. Chiến lược này giúp DNSE tiếp cận các nguồn vốn mới với lãi suất hợp lý, từ đó cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đa dạng, có chi phí cạnh tranh trên thị trường.

2.2. Từng bước chiếm lĩnh thị phần môi giới

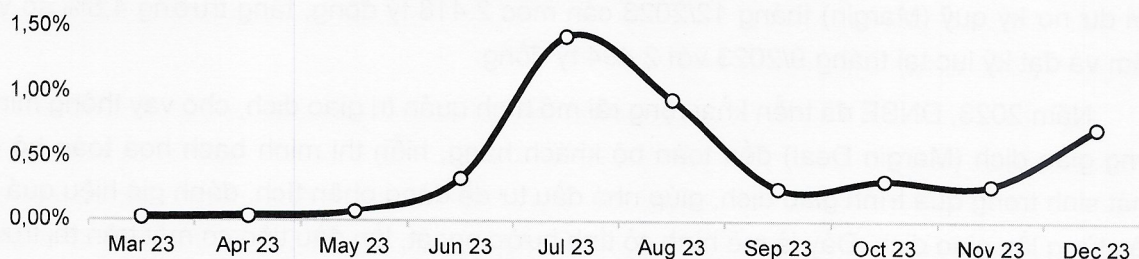
Năm 2023, DNSE dần khẳng định vị trí, chiếm lĩnh thị phần một cách ấn tượng. Thị phần chung của DNSE trên cả 3 sàn đạt 1,13% vào năm 2023. Đến tháng 12/2023, DNSE đã tiếp tục khẳng định vị thế ngày càng thăng hạng khi đạt được 1,3% thị phần tại HNX, 1,07% thị phần tại HOSE và 2,38% thị phần tại UPCOM.

Thị phần môi giới của DNSE năm 2023 (%)



Trong đó, thị phần phái sinh cũng tăng trưởng rất ấn tượng nhờ sản phẩm Phái sinh FutureX, tiên phong trên thị trường khi áp dụng mô hình quản trị theo từng giao dịch. Dù mới được cấp giấy phép giao dịch phái sinh từ tháng 3/2023, nhưng tổng số lượng hợp đồng phái sinh giao dịch trong cả năm 2023 của DNSE đạt hơn 500.000 hợp đồng. Điều này đã chứng minh cho hướng đi đúng đắn trong việc phát triển sản phẩm tốt mang tới trải nghiệm hoàn toàn khác biệt cho khách hàng.

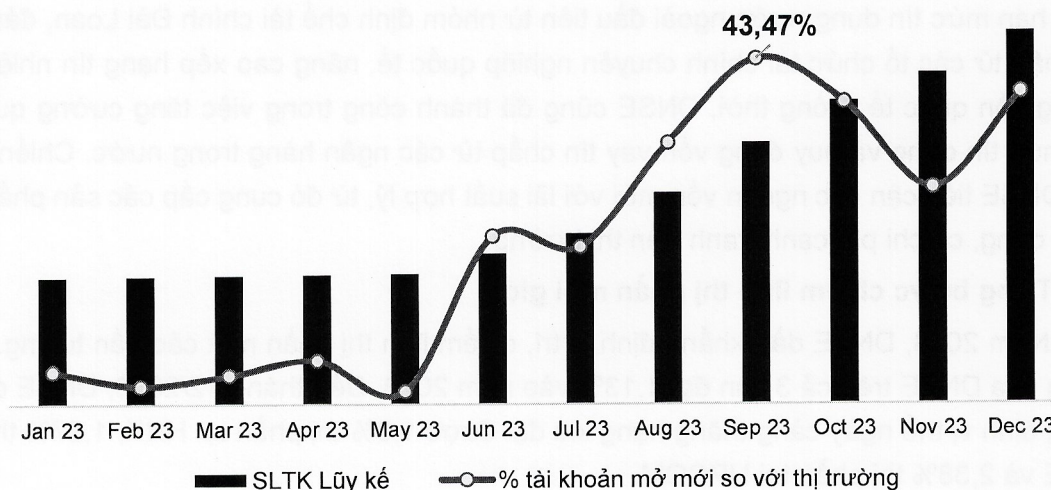
Thị phần phái sinh 2023 của DNSE (%)



2.3. Tăng trưởng về tài khoản mở mới và khối lượng chứng khoán quản lý

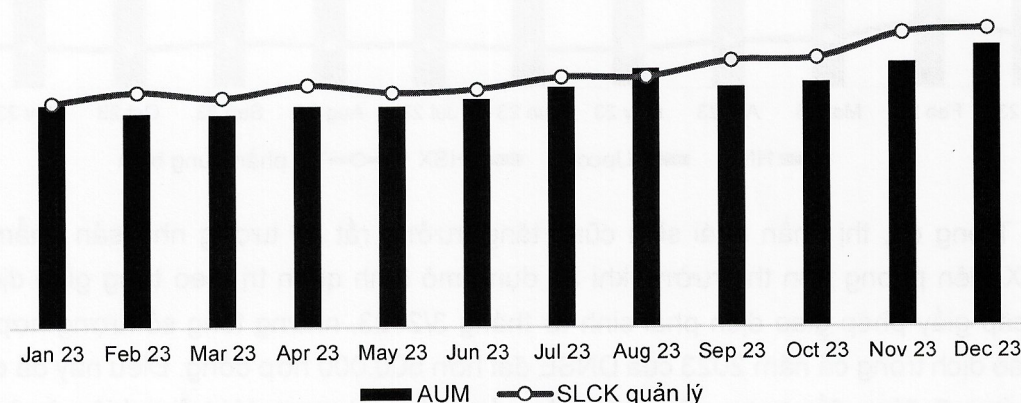
Trong năm 2023, DNSE có thêm hơn 370.000 tài khoản chứng khoán, tăng trưởng 203% so với năm 2022 và chiếm 26,6% thị phần số tài khoản nhà đầu tư mở mới toàn thị trường. Đến hết năm 2023, tổng số lượng tài khoản chứng khoán tại DNSE đạt hơn 560.000 tài khoản tương đương với khối lượng chứng khoán quản lý đạt hơn 1,3 tỷ chứng khoán.

Lũy kế tài khoản mở mới của DNSE và % mở mới trên thị trường



Tại ngày 31/12/2023, tổng tài sản được quản lý của DNSE (AUM) đạt 26.381 tỷ đồng, tăng 26.5% so với thời điểm đầu năm 2023; về quy mô chứng khoán DNSE quản lý vẫn luôn ở mức tăng trưởng tích cực theo từng tháng.

AUM (triệu đồng) và số lượng chứng khoán DNSE quản lý (nghìn CP)



2.4. Đẩy mạnh về hoạt động cho vay margin

DNSE đã chứng kiến sự tăng trưởng đáng kể trong hoạt động vay ký quỹ trong năm 2023, với dư nợ ký quỹ (Margin) tháng 12/2023 cán mốc 2.418 tỷ đồng, tăng trưởng 4,8% so với đầu năm và đạt kỷ lục tại tháng 9/2023 với 2.494 tỷ đồng.

Năm 2023, DNSE đã triển khai rộng rãi mô hình quản trị giao dịch, cho vay thông minh theo từng giao dịch (Margin Deal) đến toàn bộ khách hàng, hiển thị minh bạch hoá toàn bộ chi phí phát sinh trong quá trình giao dịch, giúp nhà đầu tư dễ dàng phân tích, đánh giá hiệu quả đầu tư trên từng lần giao dịch. Đây là mô hình có tính bước ngoặt, lần đầu tiên có mặt trên thị trường và

đã trở thành sản phẩm chủ lực mang lại dư nợ margin tăng trưởng hiệu quả cho DNSE. Mô hình Margin Deal cũng tạo tiền đề để DNSE cung cấp tính năng đề xuất gói vay - Fin X vào cuối tháng 8/2023 với mục tiêu cung cấp cho nhà đầu tư đúng gói sản phẩm giao dịch, đúng mã, đúng thời điểm và đúng mức rủi ro mong muốn. Cụ thể, Fin X cho phép khách hàng chủ động đề xuất gói vay với tỷ lệ và hạn mức vay mong muốn. Từ đó, tối ưu hiệu suất đầu tư, đồng thời vẫn đảm bảo khả năng sinh lời bền vững, an toàn cho khách hàng. Với Margin Deal, DNSE đã tạo những thay đổi đáng kể trong cách thức vận hành vay margin của thị trường chứng khoán Việt Nam, khai mở vị thế mới trên đường đua chứng khoán số.

Do vậy, mặc dù chịu ảnh hưởng bởi nhiều biến động tăng giảm trên thị trường chứng khoán năm 2023 nhưng DNSE đã chứng tỏ vị thế khi vẫn tiếp tục đà tăng trưởng, gia tăng thị phần nhờ chính sách miễn phí giao dịch trọn đời và những tiện ích công nghệ mới, tân tiến liên tục được cập nhật trên nền tảng chứng khoán Entrade X.

2.5. Cải tiến về chất lượng sản phẩm dịch vụ:

➤ Chính thức vận hành sản phẩm kinh doanh mới – Phái sinh:

Kể từ khi ra mắt sản phẩm Phái sinh năm 2023, DNSE đã ghi nhận được kết quả ấn tượng với tổng số lượng hợp đồng phái sinh giao dịch trong cả năm 2023 của DNSE đạt hơn 500.000 hợp đồng, đạt 0,45% thị phần lũy kế cả năm nhờ chính sách và đặc điểm sản phẩm ưu việt. Cụ thể, DNSE đã mang công nghệ giao dịch phái sinh Future X tiên tiến nhất đến khách hàng với những ưu điểm cạnh tranh như sau:

- Tỷ lệ cọc cạnh tranh nhất trên thị trường
- Tốc độ mạng hạ tầng nhanh vượt trội
- Hạ tầng phần cứng xây dựng tối ưu tốc độ giao dịch mang đến nền tảng giao dịch có độ trễ thấp nhất
- Nạp rút tiền 24/7
- Giao dịch cơ sở & phái sinh trên cùng tiểu khoản
- Quản trị theo Deal
- Tính năng cài đặt chốt lời/ cắt lỗ

Sản phẩm Future X ra đời với những cải tiến tiên phong trên thị trường khi áp dụng mô hình quản trị theo từng giao dịch (từng Deal), hệ thống mà hiện nay DNSE là đơn vị đầu tiên và duy nhất triển khai trên thị trường. Nhà đầu tư có thể theo dõi tình trạng tài sản theo thời gian thực đã được tính cả thuế, phí của từng lệnh mua bán hợp đồng phái sinh... Giao diện trực quan, dễ sử dụng, thao tác nộp, rút tiền cọc nhanh, các bước giao dịch phái sinh trên Entrade X được rút gọn tối đa nhằm tiết kiệm thời gian, giúp nhà đầu tư giao dịch đơn giản, chính xác, nhanh chóng nhất. Đặc biệt, lợi thế có thể giao dịch ngay trên tài khoản chứng khoán cơ sở, không cần chuyển đổi tiểu khoản giúp khách hàng kịp thời nắm bắt cơ hội đầu tư trên thị trường phái sinh

➤ Tiếp tục ra mắt sản phẩm đầu tiên và duy nhất trên thị trường

Năm 2023, DNSE đã hoàn thiện hệ thống sản phẩm nền tảng, đồng thời đánh dấu những bước tiến công nghệ đột phá, bên cạnh hệ thống sản phẩm cốt lõi (Margin Deal), trong đó, nổi bật là Môi giới ảo ENSA, trang thông tin trực quan SENSE và áp dụng mô hình kết nối qua API.

- **Tiên phong sử dụng trí tuệ nhân tạo AI-Broker thay môi giới truyền thống – ENSA:** Nỗ lực trở thành một nền tảng chứng khoán đồng hành và thấu hiểu nhà đầu tư, năm 2023 DNSE

đã chính thức ra mắt nền tảng Môi giới ảo thông minh theo mô hình chatbot dưới tên gọi Trợ lý ảo Ensa. Được ứng dụng trí tuệ nhân tạo với mô hình ngôn ngữ lớn, kết hợp công nghệ tiên tiến nhất trong lĩnh vực xử lý ngôn ngữ tự nhiên với dữ liệu và tin tức chuyên ngành tài chính - chứng khoán, Ensa có khả năng trả lời nhiều câu hỏi phức tạp và hóc búa của nhà đầu tư, hỗ trợ họ trong quá trình tìm kiếm ý tưởng đầu tư và đưa ra quyết định giao dịch. Ensa có thể đánh giá triển vọng thị trường, phân tích chuyên sâu về công ty, phân tích kỹ thuật các mã chứng khoán, tổng hợp báo cáo tài chính doanh nghiệp..., và cung cấp cho nhà đầu tư một cách cập nhật 24/7 theo diễn biến thị trường; đồng thời ENSA cũng là mô hình tương tác 2 chiều với Nhà đầu tư, trả lời thông tin phong phú, chia sẻ cảm xúc, cá nhân hóa hội thoại và phát triển tính cách của Ensa giúp hội thoại thú vị hơn với khách hàng.

- **Senses:** Trang thông tin cổ phiếu trực quan và nhanh chóng, Với sứ mệnh đơn giản hóa đầu tư cho người Việt, trang Senses - Cảm nhận thị trường được DNSE xây dựng với định hướng truyền tải thông tin tài chính một cách trực quan và dễ hiểu nhất, giúp số đông nhà đầu tư có thể nắm bắt thông tin phân tích toàn diện về mã cổ phiếu một cách trực quan, đầy đủ, chính xác. Senses được xây dựng trên nền hạ tầng hiện đại giúp đẩy nhanh tốc độ xử lý thông tin, người dùng có thể dễ dàng tìm được nội dung mình mong muốn với tốc độ nhanh nhất.
- **API:** Trong tháng 6/2023, DNSE đã thành công trong việc hiện thực hóa tầm nhìn của mình trở thành một nền tảng số hóa đầu tư B2B2C tiên phong bằng cách **kết nối API** và triển khai sản phẩm tài khoản chứng khoán trên ví điện tử ZaloPay. Sản phẩm này cho phép người dùng mở tài khoản chứng khoán, tìm hiểu thông tin và thực hiện giao dịch chứng khoán chỉ từ một ứng dụng - ZaloPay, với thao tác nhanh chóng, dễ hiểu và tiện lợi. Điều này được xem là một bước đi dẫn đầu trong trào lưu kết nối API trong lĩnh vực chứng khoán, góp phần tăng trưởng đáng kể cho DNSE và mở ra cơ hội tăng trưởng khách hàng trong tương lai.

Trong tương lai, DNSE tiếp tục hướng tới mô hình tiên phong đem đến sản phẩm giao dịch ưu việt với đa dạng sản phẩm (Giao dịch chứng khoán Cơ sở; Giao dịch chứng khoán Phái sinh; Giao dịch ký quỹ và Sản phẩm thông tin và tư vấn đầu tư) đều có thể dễ dàng tiếp cận thông qua nền tảng API của DNSE (Open API API mở cho các NĐT cá nhân; API cố định cho Cho nhà đầu tư tổ chức và Nhà đầu tư nước ngoài và mô hình Tài khoản Omnibus cho các kênh phân phối bán hàng).

2.6. Độc đáo trong tiếp cận khách hàng đa kênh phân phối

Với tầm nhìn chiến lược, DNSE đã xây dựng mô hình Omnichannel ngay từ năm 2021 với định hướng đa dạng kênh bán hàng để đón đầu làn sóng nhà đầu tư mới trên thị trường.

a. Các kênh media tự sản xuất:

Với việc tiên phong triển khai sáng tạo nội dung đa nền tảng, DNSE đã xây dựng được cho mình một hệ sinh thái trực tuyến giúp tiếp cận khách hàng thông minh, đồng thời nuôi dưỡng sự gắn bó và tình cảm của khách hàng với thương hiệu. Tính tới cuối năm 2023, DNSE và hệ sinh thái thành viên sở hữu trung bình 170 triệu lượt ghé thăm/năm trên 7 nền tảng: Facebook, Website DNSE, Instagram, Tiktok, Website & Ứng dụng Bò và Gấu. Trong đó, Mạng xã hội Bò và Gấu (bao gồm Fanpage, YouTube, Tiktok, Website, Ứng dụng) cung cấp các thông tin trực tiếp về thị trường dưới góc nhìn hài hước, thể hiện thông qua hình thức video/tranh vẽ hoạt hình cho các Nhà đầu tư chứng khoán, mở ra nền tảng trao đổi, tương tác đa chiều cho Nhà đầu tư;

tạo dựng một cộng đồng tài chính chứng khoán sôi động; từ đó hỗ trợ việc chuyển đổi khách hàng trở nên dễ dàng và thân thiện hơn. Bên cạnh đó, Website DNSE cung cấp kiến thức nền tảng về thị trường và các cách thức giao dịch chứng khoán, hỗ trợ nhóm khách hàng mới gia nhập đầu tư.

- Linh vật đại diện cho thương hiệu DNSE - “Bò và Gấu”

Ngày 20/06/2023, linh vật đại diện cho thương hiệu DNSE – Bò và Gấu đã được cập nhật trên các kênh truyền thông của DNSE, là hình ảnh đại diện cho sự hiện đại, trẻ trung và công nghệ của thương hiệu và sản phẩm DNSE. Việc đưa hình ảnh Bò và Gấu trên các cộng đồng đã hiện hữu trở thành linh vật chính thức đại diện, đồng nhất trên các kênh thương hiệu chủ quản bởi DNSE đã giúp thương hiệu trở nên gần gũi hơn trong việc tiếp cận nhóm khách hàng là Nhà đầu tư, những người quan tâm đến tài chính - chứng khoán, đã tham gia hoặc theo dõi cộng đồng Bò và Gấu.

b. Các kênh đối tác B2B2C thông qua nền tảng kết nối Open API:

Năm 2023, DNSE tiếp tục nắm thế thượng phong trong lĩnh vực tài chính – chứng khoán số thông qua việc mở rộng hợp tác với ZaloPay, áp dụng công nghệ Open API trong lĩnh vực chứng khoán. Đưa ra sản phẩm của trên ví điện tử ZaloPay, DNSE không chỉ đơn giản hóa quy trình đầu tư mà còn mở ra cơ hội tiếp cận thị trường chứng khoán cho mọi nhà đầu tư, từ những người mới bắt đầu đến những nhà đầu tư có kinh nghiệm. Một điểm cộng quan trọng của tài khoản chứng khoán hợp tác giữa DNSE và ZaloPay, đó là cho phép giao dịch chỉ từ 1 cổ phiếu, giải quyết vấn đề của rất nhiều nhà đầu tư khi mới bước vào thị trường chứng khoán.

Sự hợp tác chiến lược với ZaloPay đã mang lại thành công vượt bậc khi DNSE thu hút gần 350.000 tài khoản chứng khoán mới trên nền tảng này chỉ trong hơn 3 tháng, củng cố vị thế dẫn đầu của DNSE trong thị trường tài khoản mở mới. Trong quý III/2023, DNSE tiếp tục giữ vững sự thống trị với tỷ lệ sở hữu tài khoản lên đến 32,95% trên toàn thị trường. Với kết quả này, DNSE tự tin rằng với mức tăng trưởng ấn tượng như trên, việc hợp tác chiến lược này sẽ còn mang lại kết quả tích cực hơn nữa trong năm 2024.

Không chỉ dừng lại ở ví điện tử, trong năm 2024 DNSE sẽ tiếp tục mở rộng phạm vi hợp tác đối với các tổ chức ngân hàng; các quỹ, các đối tác trong và ngoài nước. Cũng với mô hình hợp tác B2B2C, hơn 1.000 tài khoản đã được mở qua kênh kết nối giữa DNSE với các ngân hàng Sacombank, Nam Á bank, Việt Á Bank trong 3 tháng cuối năm 2023. Bằng việc kết nối công nghệ, giải pháp sản phẩm thông minh đã giúp số đông nhà đầu tư tiếp cận chứng khoán với trải nghiệm tiện lợi, tiết kiệm chi phí tối đa khi có thể giao dịch chỉ từ một cổ phiếu.

c. Nền tảng SACO:

SACO là minh chứng cho chiến lược khai thác khách hàng độc đáo và khác biệt của DNSE. Thay vì quản lý khách hàng theo cách thủ công, truyền thống, DNSE đã phát triển và áp dụng nền tảng SACO 100% quản lý online và tự động dành cho các cộng tác viên kinh doanh. Nền tảng này cho phép cộng tác viên dễ dàng giới thiệu khách hàng tới DNSE và theo dõi hiệu quả của công việc trên màn hình báo cáo với nhiều tính năng ưu việt: đặt lệnh nhóm, đăng ký tự động, thanh toán tự động.....

2.7. DNSE ghi dấu ấn và sự công nhận trên các giải thưởng quốc tế

Năm 2023, DNSE đã vinh dự nhận được cú đúp giải thưởng quan trọng từ Asian Banking and Finance 2023, gồm giải thưởng "Best Securities Trading Platform" (Nền tảng giao dịch chứng

khoản tốt nhất) và "Best Digital Customer Onboarding" (Quy trình tạo tài khoản khách hàng kỹ thuật số tốt nhất). Hai giải thưởng này không chỉ là sự công nhận cho cam kết của DNSE trong việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao, mà còn khẳng định vị thế hàng đầu của DNSE trong ngành chứng khoán tại Việt Nam. Nền tảng giao dịch chứng khoán tiên tiến và quy trình tạo tài khoản khách hàng kỹ thuật số thông minh, linh hoạt của DNSE đã thu hút sự chú ý và đánh giá cao từ cộng đồng tài chính.

Ngoài ra, trong hành trình không ngừng phát triển suốt năm 2023, DNSE đã được vinh danh với giải thưởng đặc biệt trong CTO Summit 20223, Top 10 Thương hiệu Mạnh Tiên Phong Đổi Mới Sáng Tạo trong Chương trình vinh danh Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2023, Top 10 sản phẩm dịch vụ công nghệ 2023 tại Lễ Công bố và vinh danh Top sản phẩm – dịch vụ Tin dùng Việt Nam 2023. Những thành tựu này không chỉ là minh chứng cho cam kết không ngừng của DNSE trong việc đem lại những sản phẩm và dịch vụ chất lượng, mà còn là sự công nhận sâu rộng về uy tín và sự đổi mới của DNSE trong ngành tài chính.

3. Kế hoạch kinh doanh năm 2024

3.1. Triển vọng thị trường chứng khoán năm 2024

- Trong năm 2024, dự đoán mức định giá P/E thị trường sẽ cải thiện từ 13,9 (cuối 2023) lên 15,1, và tăng trưởng EPS dự kiến ở mức 15%. Do đó, vùng điểm hợp lý của VN-Index trong năm 2024 dự kiến nằm trong khoảng 1.295-1.357. Dự báo này được hỗ trợ bởi nhiều yếu tố vĩ mô tích cực trong năm 2024.
- Đối với yếu tố hỗ trợ từ thế giới, dự báo cho thấy Cục dự trữ liên bang FED có thể sẽ hạ lãi suất ngay trong Quý 1/2024, tác động tích cực đến kinh tế thế giới và thị trường chứng khoán toàn cầu, bao gồm cả Việt Nam. Mặt khác, mặt bằng lãi suất trong nước dự kiến sẽ duy trì ở mức thấp trong năm 2024.
- Về nội tại nền kinh tế, những tín hiệu phục hồi rõ ràng từ Quý 4/2023 của các nhóm ngành đóng góp lớn trong tăng trưởng GDP như sản xuất công nghiệp, bán lẻ, xuất nhập khẩu, và khu vực FDI dự kiến sẽ là những động lực quan trọng cho tăng trưởng trong năm 2024. Do đó, tăng trưởng GDP được dự báo sẽ tích cực hơn năm 2023, đạt khoảng 6%. Lạm phát dự kiến vẫn duy trì ở mức dưới 4,5%, mặc dù đối mặt với áp lực từ kế hoạch tăng giá y tế và giá điện.
- Với những biện pháp chặt chẽ của Chính phủ, bao gồm việc duy trì mức lãi suất thấp và tăng đầu tư công, mục tiêu tăng trưởng 6% được dự kiến sẽ đạt được. Dựa trên những yếu tố tích cực này, lợi nhuận doanh nghiệp niêm yết được kỳ vọng sẽ tăng trưởng khoảng 15% trong năm 2024.
- Đặc biệt, với quyết tâm nâng hạng thị trường chứng khoán, có thể thị trường chứng khoán Việt Nam sẽ được nâng hạng theo tiêu chí của FTSE Russell trong kỳ xét duyệt tháng 9/2024. Dự kiến có thể đón nhận thêm dòng vốn ngoại từ 8-10 tỷ USD nếu thị trường được nâng hạng. Ngoài ra, hệ thống giao dịch T0 dự kiến sẽ được triển khai trong năm 2023, giúp thị trường giao dịch sôi động hơn và cải thiện thanh khoản.

3.2. Chiến lược kinh doanh năm 2024

Trước nhiều kịch bản được dự đoán cho thị trường chứng khoán 2024, Ban Tổng giám đốc công ty xây dựng mục tiêu và kế hoạch Kinh doanh 2024 của DNSE cụ thể như sau:

3.2.1. Sản phẩm công nghệ dẫn dắt

a. Triển khai trọng tâm các sản phẩm chứng khoán phái sinh

Tận dụng bước nhảy lớn từ 2023, năm 2024, công nghệ sẽ tiếp tục là trọng tâm phát triển sản phẩm của DNSE mà trong đó, sản phẩm chứng khoán phái sinh là trụ cột tăng trưởng lớn. Future X sẽ tiếp tục được cải tiến và phát triển thêm nhiều tính năng giúp đơn giản hoá, tự động hóa và tối ưu trải nghiệm giao dịch, nhằm đưa DNSE đạt mục tiêu lọt vào Top 10 công ty chứng khoán có thị phần phái sinh lớn nhất. DNSE tiếp tục sẽ cập nhật các tính năng tối ưu cho giao dịch bao gồm: kết nối API, gia tăng tốc độ xử lý lệnh, nộp rút tiền, ứng VM, giao dịch với tỷ lệ linh hoạt, những tính năng cài đặt giao dịch bằng thuật toán – Amibroker, các công cụ lọc tín hiệu, cảnh báo tự động.... nhằm giảm thiểu tối đa chi phí cơ hội cho khách hàng.

b. Phát triển tính năng nâng cao cho giao dịch chứng khoán cơ sở, mở rộng hệ sinh thái sản phẩm cung cấp

Ngoài các sản phẩm và tính năng sẵn có, DNSE sẽ không ngừng cải tiến và hoàn thiện các tính năng giao dịch nâng cao cho nền tảng giao dịch cơ sở, mang tới cho Khách hàng nhiều sự lựa chọn để tối ưu đầu tư. Đồng thời, DNSE đã hoàn thành golive nền tảng giao dịch trái phiếu riêng lẻ cho nhà đầu tư trong năm 2023 và sẽ tiếp tục phát triển sản phẩm này phục vụ Khách hàng. DNSE vẫn luôn sẽ tiếp tục đẩy mạnh các sản phẩm công nghệ và lấy đó làm nền tảng trọng tâm, hướng đến hoàn thiện hệ thống giao dịch sản phẩm chứng khoán cơ sở và chứng khoán phái sinh đa dạng trên nền tảng số, mang đến cho nhà đầu tư những dịch vụ và trải nghiệm tiện lợi, giá trị, đáng tin cậy khi tương tác với DNSE.

Cũng nằm trong kế hoạch ngày càng cung cấp đa dạng sản phẩm cho khách hàng, trong năm 2024, DNSE sẽ xin phép và đăng ký phát hành Chứng quyền có bảo đảm. Đây là sản phẩm đầu tư với tính chất đòn bẩy tài chính cao, phù hợp cho các Nhà đầu tư có khả năng chịu rủi ro và mức lợi nhuận kỳ vọng cao. Đối với các mã chứng quyền phát hành, DNSE ưu tiên lựa chọn các mã có động lực tăng trưởng tốt, có thời gian đáo hạn phù hợp để đảm bảo mục tiêu luôn đồng hành cùng Nhà đầu tư.

c. Sẵn sàng hệ thống cho việc triển khai KRX trong 2024

Chuẩn bị cho sự kiện hệ thống KRX sắp tới đi vào vận hành sẽ là “cú huých” cho sự tăng trưởng của thị trường chứng khoán 2024, hệ thống giao dịch của DNSE đã sẵn sàng và tiếp tục hoàn thiện cho việc cùng với hệ thống của Sở GDCK triển khai KRX chính thức đi vào hoạt động. Hiện nay, DNSE đã hoàn thành 100% kiểm thử, đáp ứng 100% việc tích hợp hệ thống thông tin thị trường mới MDDS, không có tình trạng nhận thiếu hay mất thông tin thị trường qua hệ thống mới. Đồng thời, DNSE đã có kế hoạch về việc đầu tư cho nền tảng công nghệ, hạ tầng máy chủ để đảm bảo khả năng đáp ứng nhanh chóng khối lượng giao dịch của nhà đầu tư theo cách giao dịch mới.

Khi hệ thống KRX áp dụng và được phép triển khai các sản phẩm mới như giao dịch T+0 hay áp dụng tỷ lệ ký quỹ thấp, DNSE đặt mục tiêu là một trong các công ty chứng khoán triển khai sớm nhất các sản phẩm này đến khách hàng, giữ vững vị trí đi đầu về công nghệ trên thị trường chứng khoán.

3.2.2. Đa dạng sản phẩm tài chính:**a. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động huy động vốn với chi phí tốt nhất**

Năm 2024, DNSE sẽ tiếp tục thúc đẩy tăng trưởng quy mô vốn thông qua việc huy động từ các nhà đầu tư, các tổ chức tín dụng trong và ngoài nước, phát hành thêm cổ phiếu, phát hành

trái phiếu... và các sản phẩm nguồn vốn để nâng cao năng lực bảo lãnh phát hành, năng lực đầu tư và năng lực cho vay giao dịch ký quỹ nhằm đem lại nguồn vốn tối ưu với chi phí tốt nhất. Đây là cơ sở và nền tảng để DNSE có thể tối ưu hóa chi phí vốn cho và tiếp tục đem đến những dịch vụ sản phẩm công nghệ với chi phí rẻ nhất cho khách hàng.

b. Tăng cường quy mô cho vay margin

Năm 2024, DNSE sẽ triển khai một loạt các sản phẩm tài chính linh hoạt – tạo riêng những gói vay phù hợp theo từng mã, nhóm và đối tượng khách hàng cho sản phẩm FinX, bao gồm: nhóm sản phẩm margin chung; margin theo deal; margin linh hoạt; các gói vay phái sinh theo deal; các sản phẩm thu xếp vốn cho khách hàng mass... Chiến lược của DNSE là đồng thời xây dựng các gói vay phù hợp với biến động thị trường theo các kênh bán cho sản phẩm margin chứng khoán cơ sở và phái sinh; song song triển khai hệ thống công nghệ và quản trị rủi ro tự động, giúp nhà đầu tư có thể quản lý rủi ro hiệu quả, minh bạch và chặt chẽ.

Theo đà phát triển, đội ngũ phát triển sản phẩm tài chính của DNSE sẽ tập trung vào hoàn thiện tối ưu hệ thống vận hành, tự động hoá thiết kế các sản phẩm cho vay linh hoạt hơn, cấu trúc được nhiều gói vay đa dạng theo nhu cầu cá nhân hoá của từng nhà đầu tư, nhạy bén hơn và đáp ứng nhu cầu của nhà đầu tư kịp thời trên TTCK Việt Nam. Song song đó, DNSE sẽ phát triển các mô hình máy học và trí tuệ nhân tạo trong việc đánh giá rủi ro mã, rủi ro thị trường, đánh giá tín dụng khách hàng, nhằm tự động hoá quá trình phê duyệt gói sản phẩm đề xuất, chủ động cung cấp gói sản phẩm cá nhân hoá phù hợp từng nhà đầu tư.

3.2.3. Thúc đẩy bán hàng

a. Tiếp tục phát triển trọng tâm đa kênh bán

Tiếp tục phát huy những kinh nghiệm từ việc tích hợp, DNSE sẽ mở rộng việc kết hợp với các đối tác tích hợp giao dịch chứng khoán vào các nền tảng data tài chính; ngân hàng thương mại, ví điện tử, công ty công nghệ tài chính, đối tác tài chính và tổ chức nước ngoài... để từng bước xây dựng và cung cấp sản phẩm tài chính thuận tiện hơn – chất lượng hơn cho khách hàng mà việc hợp tác với ZaloPay trong năm 2023 là bước đệm nổi bật cho lối đi đột phá này. Với sản phẩm tài khoản chứng khoán tích hợp trong ví điện tử Zalo Pay hiện đang triển khai, DNSE sẽ tiếp tục phát triển thêm các tính năng mới về giao dịch nâng cao, cho vay margin, sản phẩm tư vấn đầu tư... nhằm thu hút và hỗ trợ khách hàng, để khai thác tối đa lượng khách hàng đến từ ví điện tử có lượng người dùng hàng đầu Việt Nam.

Song song với đó, để bám sát tính cách thương hiệu và thị hiếu tiếp cận của người dùng thế hệ 4.0, DNSE sẽ tiếp tục đẩy mạnh các kênh marketing thông qua hệ thống mạng xã hội Bò và Gấu mà DNSE hiện đang xây dựng trên đa nền tảng: website, facebook, youtube, tiktok,... Các nội dung thông tin chứng khoán đơn giản, dễ hiểu, mang tính giải trí tại đây sẽ được đẩy mạnh, giữ vững vị thế là mạng xã hội giải trí - chứng khoán số 1 Việt Nam, từ đó tăng cường tiếp cận khách hàng sâu, rộng bằng nội dung đa dạng, sáng tạo, nhắm đến những phân khúc khách hàng cụ thể.

b. Tối ưu CRM để phục vụ sản phẩm toàn diện nhất cho khách hàng

DNSE vẫn tiếp tục triển khai mô hình hỗn hợp đa kênh mới (Omnichannel) với chi phí mua lại thấp, hiệu quả hơn thông qua KOL & miniKOL, Facebook, Youtube, Tiktok... Cách tiếp cận khách hàng hiện đại của DNSE sẽ là phương thức đón đầu và là nguồn động lực tăng trưởng mạnh mẽ trong tương lai. Để phục vụ cho nhóm đối tượng lớn này, tối ưu CRM (Customer

Relationship Management – CRM) sẽ là chiến lược tập trung của DNSE trong năm 2024.

Với hệ thống CRM tự động mà DNSE sẽ tích cực triển khai trong năm 2023, mọi sản phẩm, dịch vụ, cách thức giao tiếp, chiến lược marketing truyền thông... mà công ty cung cấp sẽ được cải tiến và tối ưu nhất đến từng người dùng.

3.2.4. Quản trị hiệu quả, minh bạch

Năm 2024 là năm DNSE sẽ trở thành công đại chúng và sẽ triển khai việc niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán Hồ Chí Minh. Theo đó, yêu cầu cấp thiết là xây dựng hệ thống quản trị hiệu quả, minh bạch mà công nghệ chính là nền tảng hỗ trợ.

Không chỉ số hóa về sản phẩm chứng khoán, với định vị là công ty chứng khoán công nghệ toàn diện, từ năm 2023 DNSE cũng chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình quản trị, vận hành công ty, nâng cao năng suất và chất lượng lao động cho cán bộ nhân viên và sẽ tiếp tục được phát triển và ứng dụng tối đa trong năm 2024. Các hệ thống nội bộ do đội ngũ DNSE chủ động xây dựng có thể kể đến Hệ thống quản trị khách hàng - Customer Relationship Management (CRM), Hệ thống quản trị doanh nghiệp ERP xây dựng trên nền tảng mã nguồn mở Odoo, Hệ thống Datawarehouse và Business Intelligence để phục vụ báo cáo phân tích và lên chiến lược kinh doanh hiệu quả, nhanh chóng, các hệ thống giám sát, ghi nhận (tracking) hành vi người dùng hỗ trợ việc đánh giá hiệu quả marketing và xây dựng dữ liệu khách hàng, phục vụ vận hành hiệu quả.

Về hoạt động nội bộ, các công việc của các phòng ban như Chăm sóc khách hàng, Nhân sự... ứng dụng các phần mềm tân tiến như Hệ thống Snowplow, Chatwoot, Hubspot, CRM ErpNext,... nhằm giảm thiểu chi phí vận hành và nguồn nhân lực, tối ưu hiệu suất. Song song với đó, DNSE vẫn hoàn thiện cơ cấu tổ chức và bộ máy nhân sự phục vụ cho việc phát triển các hướng kinh doanh mới. Công ty vẫn tiếp tục chủ trương tập trung hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo hướng tinh gọn nhẹ nhưng vẫn đáp ứng được các yêu cầu ngày một khắt khe của thị trường và thích ứng nhanh với mọi thay đổi.

Kính thưa Quý vị Cổ đông, trên đây là báo cáo hoạt động kinh doanh năm 2023 và kế hoạch năm 2024 của Ban Tổng giám đốc Công ty cổ phần Chứng khoán DNSE, kính trình Đại hội Cổ đông thông qua.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐQT, BKS;
- Ban TGD
- Lưu TKHĐQT

TỔNG GIÁM ĐỐC


Phạm Thị Thanh Hoa

